

**UNIVERSIDAD ANTONIO RUIZ DE MONTOYA**

Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas



**EFFECTOS DE LA TUTORÍA INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A  
LA DIVERSIDAD DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN  
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA  
“RAIMONDI” – CUSCO-2018**

Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación secundaria en la  
especialidad de Filosofía y Ciencias Histórico Sociales

Presenta el Bachiller:

**BERNARDO DENNIS CHIHUANTITO MUÑOZ**

**Presidente: María Alejandra Torres Maldonado**

**Asesor: Hideth Fuentes Murillo**

**Lector: Alier Ortiz Portocarrero**

**Lima -Perú**

**Julio de 2020**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a Dios, a mi familia en especial a mi madre quien me acompaña siempre y quien es el pilar fundamental para mi formación; y a los docentes de la Universidad “Antonio Ruiz de Montoya”, que me han acompañado en mi proceso de formación con mucho entusiasmo y pasión.



## **AGRADECIMIENTO**

Al concluir esta etapa de formación, estoy profundamente agradecido a mi madre y hermanos, a mis hermanos de la Orden de Predicadores quienes contribuyeron en mi formación humana y espiritual, y por su confianza y apoyo incondicional en todo momento.



## RESUMEN

El presente trabajo intitulado “Efectos de la tutorial integral en la atención a la diversidad de los alumnos de educación secundaria de la institución educativa privada “Raimondi” – Cusco-2018” tuvo como objetivo determinar los efectos de la tutorial integral en la atención a la diversidad en los alumnos de educación secundario de la I.E. privada Raimondi de Cusco en el año 2018, teniendo como Hipótesis: Existe, un efecto positivo entre la atención tutorial con respecto a la atención a la diversidad en los alumnos del nivel secundario de la I.E.P. de Cusco. El estudio de Tipo descriptivo correlacional, donde se utilizó como instrumentos de recolección de datos la entrevista a los tutores y la encuesta a los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Raimondi.

Se llegó a los siguientes resultados, Los efectos de la tutorial integral en la atención a la diversidad de alumnos de educación secundario es positivo, dado que existe una relación positiva significativa que está determinado por el coeficiente de Pearson especificado en la pruebas estadísticas realizadas, el cual implica que es menor a cero, y por ende nos expresa que existe una relación significativa, es por ello que se concluye que los efectos de la atención tutorial integral respecto a la diversidad de los alumnos de la institución educativa privada Raimondi son positivos, es decir, que a mayor atención tutorial de los docentes respecto a la atención de la diversidad de alumnos se incrementara, que mientras exista una adecuada y correcta atención tutorial integral será próspero y adecuada para la atención en la diversidad cultural y social de los alumnos.

**Palabras Claves:** tutoría integral, tutoría, diversidad de alumnos, atención a la diversidad de estudiantes.

## **ABSTRACT**

The present work entitled "Effects of the integral tutorial in the attention to the diversity of the students of secondary education of the private educational institution" Raimondi "- cusco-2018" had like objective determine the effects of the integral tutorial in the attention to the diversity in secondary school students of EI Private Raimondi of Cusco in 2018, having as Hypothesis: There is a positive effect between the tutorial attention with respect to attention to diversity in the students of the secondary level of the I.P. of Cusco. The correlational descriptive type study, where the interviews with the tutors and the survey of secondary school students of the Raimondi Educational Institution were used as data collection instruments.

The following results were obtained: The effects of the integral tutorial in attention to the diversity of secondary school students is positive, given that there is a significant positive relationship that is determined by the Pearson coefficient specified in the statistical tests performed, the which implies that it is less than zero, and therefore expresses that there is a significant relationship, that is why it is concluded that the effects of comprehensive tutorial care regarding the diversity of the students of the Raimondi private educational institution are positive, say that the greater the tutorial attention of teachers regarding the attention of the diversity of students will increase, that as long as there is an adequate and correct integral tutorial attention will be prosperous and adequate for attention in the cultural and social diversity of the students.

**Keywords:** comprehensive tutoring, tutoring, diversity of students, attention to the diversity of students.

## TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN .....	11
CAPITULO I: LA TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.....	15
1.1. Definición de la tutoría integral.....	15
1.1.1. Conceptualización de tutoría .....	16
1.1.2. El rol del tutor.....	20
1.1.3. Descripción de las competencias del tutor o tutora.....	21
1.1.4. Perfil de un tutor .....	23
1.1.5. Diversidad .....	25
1.1.6. La diversidad en la escuela.....	25
1.1.7. Atención a la diversidad. ....	26
1.1.8. Perfil de egresado de los estudiantes de la educación básica .....	27
CAPITULO II: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....	29
2.1. Propuesta metodológica .....	29
Diseño de investigación.....	29
Enfoque de la investigación .....	29
Tipo de investigación .....	30
2.1.1. Objetivos de estudio .....	30
2.1.2. Hipótesis .....	30
2.2. Dimensiones/ categorías de análisis .....	31
2.3. Población .....	31
2.3.1. Muestra .....	31
2.4. Técnicas e Instrumentos .....	32
2.4.1. Técnica.....	32
2.4.2. Instrumento .....	32
2.4.3. Procedimiento de recolección de datos .....	32
2.4.4. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	32

2.4.5. Análisis de la información.....	33
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS A PARTIR DE LAS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES Y TUTORES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RAIMONDI .....	35
3.1. Caracterización de la población .....	35
3.2. Procesamiento de Información .....	36
3.3. Pruebas Estadísticas .....	52
CAPÍTULO IV: EFECTOS DE LA ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LOS ALUMNOS: ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	54
4.1. Realce de los hallazgos más relevantes .....	54
4.2. Comparación de los resultados con la literatura existente .....	54
4.3. Discusión de resultados a partir de la aplicación de la entrevista .....	55
CONCLUSIONES .....	59
RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	62
ANEXOS .....	64
ANEXO 1: ENTREVISTA A TUTORES.....	65
ANEXO 2: ENTREVISTA A ESTUDIANTES.....	73
ANEXO 3: ENTREVISTA A TUTORES.....	76

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cantidad de alumnos en la Institución Educativa Privada **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 2: Edad del encuestado .....	36
Tabla 3: Género .....	37
Tabla 4: Grado que cursa .....	38
Tabla 5: Cuenta con un tutor.....	39
Tabla 6: Tiempo de permanencia del tutor en el aula.....	40
Tabla 7: Calificación al trabajo que realiza el tutor.....	41
Tabla 8: El tutor ayuda a mejorar la relación entre el personal docente y el alumno.....	42
Tabla 9: El tutor ayuda a resolver las dudas e inquietudes .....	42
Tabla 10: El tutor brinda apoyo para mejorar las calificaciones y en tu conducta .....	43
Tabla 11: Promueve participación en el salón .....	44
Tabla 12: Informe a padres de familia .....	45
Tabla 13: Apoyo a resolución de conflictos .....	46
Tabla 14: Comprensión por parte del tutor .....	47
Tabla 15: Atención por parte del tutor.....	48
Tabla 16 :Práctica de la tutoría .....	48
Tabla 17: Orientación vocacional .....	49
Tabla 18: Atención a dificultades .....	50
Tabla 19: Vocación en el futuro .....	51
Tabla 20: Pruebas estadísticas – Tabla cruzada de variables.....	52
Tabla 21: Prueba de hipótesis .....	53



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Edad.....	36
Figura 2: Género .....	37
Figura 3: Grado que cursa.....	38
Figura 4: Tutoría .....	39
Figura 5: Horas de tutoría .....	40
Figura 6: Calificación de la tutoría .....	41
Figura 7: Ayuda a la relación personal docente alumno.....	42
Figura 8: Resolución de dudas e inquietudes.....	43
Figura 9: Apoyo para mejorar calificaciones.....	43
Figura 10: Promueve participación en el salón.....	44
Figura 11: Informe a padres de familia.....	45
Figura 12: Apoyo a resolución de conflictos .....	46
Figura 13:Compresión por parte del tutor.....	47
Figura 14: Atención por parte del tutor .....	48
Figura 15: Práctica de la tutoría.....	49
Figura 16: Orientación vocacional.....	50
Figura 17: Atención a dificultades.....	51
Figura 18: Vocación en el futuro .....	52





## INTRODUCCIÓN

La atención tutorial se ha convertido en un aspecto fundamental de la innovación educativa, es por ello, el estudio que presentamos sobre el análisis de los “Efectos de la atención tutorial integral en la atención a la diversidad en los alumnos del nivel secundario de la I.E. Raimondi de Cusco” es un trabajo de investigación que tiene su estímulo en la práctica educativa, dado que la atención tutorial es necesaria para el logro de los fines educativos expresados en el diseño curricular nacional, con la responsabilidad del docente de aula y tutor en realizar de manera permanente y transversal en todas las actividades pedagógicas.

Hoy por hoy se debe fomentar el desarrollo integral de todos y cada uno de los estudiantes, la atención tutorial que cumplen con dicho rol, a través de actividades preventivas y de intervención en conjunto con el departamento psicopedagógico han de estar comprometidos para lograr la atención a cada uno de los estudiantes atendiendo a la diversidad en sus diferentes formas, diversidad social, cultural, de género y de capacidades en el contexto del aula.

La atención tutorial es fundamental para complementar la actividad multidisciplinaria dentro de la educación y exige que las ciencias de la misma profundicen su actuar en base a una visión prospectiva que permita vislumbrar una misión integral que genere ciudadanos proactivos en nuestra sociedad. La Orientación Educativa en la modalidad de Tutoría constituye el proceso de ayuda sistemática y guía permanente, que contribuye a la formación integral de los estudiantes. (DCN 2009:54) Dicha formación basada en practicar valores, así como, la de crear vínculos capaces de manifestar afecto, sustentada en la prevención, desarrollo e intervención social dentro de un enfoque educativo, vocacional y asesoramiento que conllevan a una educación con calidad que encierra el binomio familia y escuela. Una hora pedagógica de tutoría a la semana no es suficiente para alcanzar metas u objetivos planteados desde la tutoría en función a la atención a la diversidad, dado que, esa hora tutorial se convierte muchas veces en hora de coordinación de actividades, y no se logra alcanzar los objetivos planteados en el plan

anual de tutoría. Por esta razón, que en la I.E. Raimondi de Cusco se plantea un acompañamiento constante de los tutores en el aula, es decir, que el tutor permanezca en el aula con sus alumnos durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, para mejorar la intervención y acompañamiento tutorial (los tutores están en el aula como apoyo al docente).

Vemos que la educación sigue atravesando cambios y esto obedece a su afán de buscar caminos viables y compatibles con la naturaleza humana. Los colegios no están ajenos a las innovaciones, por lo tanto, se suscribe en el camino de la modernidad justificando su actuar por razonables avances científicos y tecnológicos que demuestran y guían el camino a una educación de excelencia y de calidad, dentro de un mundo globalizante y mundializado, implica que nuestras generaciones se inserten con asertividad a este escenario y que contribuyan desde su realidad como seres transformadores y dinámicos capaces de generar cambio en nuestra sociedad. Dicho camino de cambio que depende del actuar de toda la comunidad educativa y a ella se suma la psicología y la atención tutorial para contribuir desde la realidad a la capacitación y formación tanto a nivel de docentes como de alumnado; y a la prevención y detección de problemas que se den en el rendimiento y desempeño académico, así como, en el desarrollo socio-afectivo de los estudiantes. Esta etapa de formación de los alumnos es sumamente importante tanto el uso de estrategias para estimular permanentemente sus potencialidades cognitivas para que aprenda a pensar y así identificar su propio estilo y ritmos de aprendizaje, así como, el conocimiento de ellos mismos, ambos están marcadas por las particularidades propias de los entornos (urbanos o rurales) y las culturas (costeñas, andinas y amazónicas). Aspecto como la vinculación permanente al entorno familiar, el trabajo compartido con los padres y los hermanos, la convivencia con los abuelos en el mismo entorno familiar y la forma de concebir el tiempo y el espacio, son particularidades que difieren en cada contexto y que los estudiantes deben de tener en cuenta.

Por esta razón, nace una peculiar labor tutorial con miras a lograr una “educación para todos y de calidad”, formando una persona integral y plantear acciones de mejoramiento cualitativo en la formación y en la atención tutorial. Así pues, la tarea del tutor asumirá grandes desafíos en el acompañamiento, orientación, motivación y exigencia académicos y personales de los estudiantes que se les asigna.

Nuestra investigación se centra sobre todo en los efectos que tiene el desarrollo de la tutoría integral la misma que brinda al alumnado un desarrollo integral atendiendo

a la particularidad de cada estudiante; brindando una atención educativa al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, es decir, atendiendo a la diversidad. El Plan de Atención a la Diversidad debe ser entendido como el conjunto de actuaciones, medidas organizativas, apoyos y refuerzos que diseña cada centro, y lo pone en práctica, para proporcionar a su alumnado la respuesta educativa más ajustada a sus necesidades educativas generales y particulares. Las medidas de refuerzo y apoyo educativos, tienen como finalidad evitar en lo posible el fracaso escolar, por lo que irán dirigidas a los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje en aspectos básicos e instrumentales del currículum y no hayan desarrollado convenientemente los hábitos de trabajo y estudio. Los apoyos deberán permitir la recuperación de conocimientos básicos. Es por ello, que el tutor y su forma de interactuar y coordinarse con otros agentes educativos dentro de la comunidad escolar, hace que la calidad del servicio sea, en mayor o menor medida, efectiva para dar respuesta a las necesidades que presenten un grupo de alumnos y alumnas. La tutoría conformada por tutores quienes son agentes educativos clave para la atención educativa en el contexto ordinario del aula, lugar en el que el alumnado pasa la mayor parte del tiempo para el aprendizaje.

Por otro lado, el bajo índice de jóvenes que continúan sus estudios superiores, la inseguridad en la toma de decisiones, la baja autoestima, la falta de compromiso, nos lleva a plantear la pregunta si la labor tutorial está causando efectos positivos en el desarrollo de los alumnos y está atendiendo la necesidad de los mismos, suscitándose así una serie de interrogantes sobre la labor tutorial, dado que el tratamiento de nuestro país en materia educativa, no solo establece la educación como un derecho, sino que, además, dicha labor educativa se fundamente en una serie de principios entre los que se encuentra la atención psicopedagógica y la orientación educativa para mejorar los procesos de aprendizaje de los estudiantes permitiéndoles ser mejores personas, más productivas; así como ciudadanos conscientes de sus derechos y compromisos dentro de nuestra sociedad. Resolución Directoral N° 0343-2010-ED emitida el 25 de enero 2010 por la DITOE – MINEDU declara que “la Tutoría, realmente cumplan con el acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico que forma parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral y a la perspectiva del desarrollo humano”. Todo esto sin uniformizar a los estudiantes, sino atendiendo a cada uno según sus necesidades.

Es así, que proponemos mejorar la atención tutorial en la I.E la misma que traerá beneficios al docente-tutor que participa en la elaboración y desarrollo de la atención

tutorial, quien asumirá su compromiso y funciones que se le asigne. Es por ello, importante la capacitación y actualización constante de los tutores, tomando como base las nuevas directivas del Ministerio de Educación el cual implementó en el II Momento de la Movilización Nacional por la Mejora de los Aprendizajes, con el lema: “Todos podemos aprender, nadie se quede atrás” (RM N° 0622-2011-ED), el apoyo de los padres de familia quienes deberán involucrarse en el acompañamiento de los procesos de aprendizaje de los hijos y por último la Institución Educativa la misma que diseña el PAT (Plan Anual de Trabajo) incluyendo el Plan Anual de Tutoría quien evalúa la oferta educativa y necesidades de contexto.

Ser conscientes de que cada alumno tiene un proceso de aprendizaje diferente y que esto requiere de una intervención personalizada, que favorezca la atención del alumnado y sus diferencias a través del programa de atención a la diversidad, del plan de acción tutorial. Este planteamiento lleva consigo, por parte del docente-tutor el conocimiento de la función tutorial y la atención a la diversidad en el desarrollo de dicha función desde esta perspectiva se encuentra íntimamente ligada con la planificación curricular de la I.E., el trabajo con los demás docentes y cómo no, con los “problemas” que presentan los alumnos.

Es así que la presente investigación pretende estudiar Efectos de la Atención Tutorial Integral en la atención a la diversidad en los alumnos de Educación Secundaria en la institución educativa particular Raimondi del Cusco en el año 2018.

Con la primera dimensión se pretende estudiar y abarcar la atención tutorial a los estudiantes de la institución educativa privada Raimondi en forma grupal, determinando cuál es el comportamiento del estudiante dentro de la sociedad, además de ello la atención tutorial individual, exponiendo a un alumno frente al tutor, para poder determinar el liderazgo, la comunicación, el manejo de conflictos, la asertividad y la relación con el docente. Para potenciar habilidades personales, el nivel académico y discernir su vocación.

# **CAPITULO I: LA TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

## **1.1. Definición de la tutoría integral.**

El tutor es la persona que acompaña en el crecimiento a cada uno de sus alumnos, que lo orienta y lo modela para sacar lo mejor de sí mismo a partir del liderazgo natural que el docente ejerce en el aula (Alvarez y Bisquerra, 2006). Los niños y los jóvenes no crecen solos, las personas evolucionan gracias a las experiencias que se van encontrando a lo largo de la vida, y a las reflexiones que les hacen las figuras importantes y significativas (Salen , 1990).

Cómo afirma Adell, M. (2009) “el tutor es una pieza clave para el desarrollo personal y de progreso del alumnado”. Es así como la tutoría es el primer referente en orientación que tiene el alumnado. En la actualidad estamos asistiendo a un reconocimiento social de la orientación y del papel del orientador sin precedentes (Sanchez, 2010).

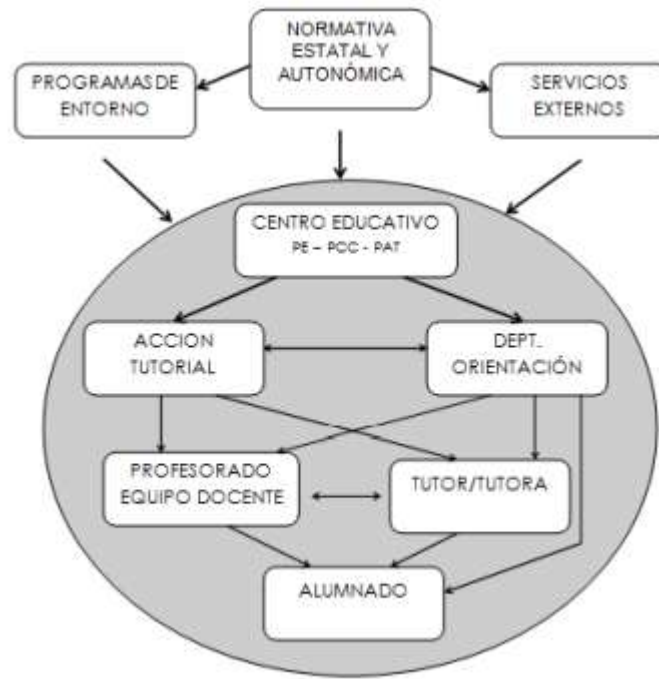
¿Qué es la tutoría integral?

Según Gonzáles y Solano (2015) La importancia de la acción tutorial en grupos. “El clima de aula y las relaciones que se establecen entre los miembros del grupo y de los propios alumnos con los profesores. El tutor deberá estudiar la estructura del grupo (relaciones, liderazgo, etc.) y la finalidad de los grupos. En la tutoría con grupos toma gran importancia la función del tutor como mediador de conflictos entre iguales ante situaciones conflictivas” (Gonzáles Pérez y Solano Chía, 2015)

La Acción tutorial tiene gran importancia en el sistema educativo, ya que todo lo aprendido y trabajado desde la Educación Infantil se irá afianzando a lo largo de la Educación Primaria, planteándose nuevos retos en la Educación Secundaria que orientará al alumno de manera personal, académica y también profesional.



**Figura 1. Modelo de orientación en secundaria**



Fuente: (Giner, 2012)

Una acción tutorial determinada en parte por los diferentes artículos legislativos que definen los ámbitos que debe trabajar un tutor hoy en día. Como son:

- Protección al menor y soporte a su socialización.
- Transmisión de valores. Educación moral.
- Gestión relacional. Habilidades sociales.
- Atención a la diversidad. Inclusión.
- Habilidades cognitivas.
- Gestión emocional.
- Orientación personal, académica y profesional.
- Relaciones de coordinación con la familia.
- Relaciones de coordinación con otros profesionales.
- Gestión del estrés docente.

### **1.1.1. Conceptualización de tutoría**

Según Castilla, R. (2013) La tutoría es un elemento esencial de la función docente ya que confiere a la enseñanza el carácter de educación, permitiendo que ésta sea

integral y personalizada. El origen del término tutor proviene del latín tutor (protector) y del verbo tueri (observar, vigilar, proteger). Para ello, la labor del tutor es fundamental como agente educativo en la formación integral del alumno, es por ello, que debe ser consciente del rol que debe desempeñar e innovar nuevas técnicas, herramientas y metodologías para su accionar tutorial. (Castilla Romero , 2013)

La tutoría como una intervención sumamente contextualizada y específica, es decir, que el perfil de la tutoría se encuentra fuertemente unido a la definición de tareas, organización, enfoque curricular y metodológico de cada institución escolar. (Gonzales Palacios & Avelino Rubio, 2016)

Por su parte Pastor, (1994), Arnaiz, (1994) y Martorell, (1991): opinan que la acción tutorial debe alcanzar tres dimensiones de desarrollo: La Orientación personal, la orientación académica y la orientación profesional. Con lo que estamos de acuerdo dado que la acción tutorial ha de buscar ser una acción orientadora global clave para aglutinar lo instructivo y lo educativo, para ello cuenta con la tarea del tutor el cual debe erradicar malos hábitos de estudio, inconductas, etc.; aplicar los correctivos y orientaciones que se requieran como paliativos o en casos más graves derivarlos al auxiliar de educación, al departamento psicopedagógico. Por otro lado, prevenir los problemas propios de la edad que atraviesan los estudiantes.

Aunque estemos de acuerdo con Pastor y Arnaiz sobre las dimensiones de desarrollo que se debe alcanzar, es muy importante tomar en cuenta el aporte de Galve (2002), que refresca la acción tutorial proponiendo algunas líneas que debe tener como finalidad la acción tutorial que son las siguientes: enseñar a pensar, convivir, a ser persona y enseñar a tomar decisiones. Creemos que esta propuesta es fundamental para que cada alumno busque su autonomía y es la que tendremos en cuenta para evaluar el efecto de la acción tutorial en los alumnos.

Es por ello que, tomando en cuenta a los autores anteriores y las propuestas del Ministerio de Educación podemos identificar los objetivos de la acción tutorial. El objetivo general que es: Realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que puedan aparecer a lo largo del mismo. Y podemos enumerar los objetivos específicos:

Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes a lo largo de su proceso de desarrollo.

Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y su

grupo-clase, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten.

Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y el respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno.

Por otro lado, el Ministerio de Educación declara que la Orientación Educativa constituye el proceso de ayuda sistemática y guía permanente, que contribuye a la formación integral de los estudiantes, para lo cual el docente requiere estar preparado. “La tutoría, modalidad de Orientación Educativa a cargo del docente tutor, contribuye a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar” (DCN 2005). El buen trato a los alumnos trae consigo la inclusión y el respeto a la diferencia y minorías, un docente bien capacitado y formado en este ámbito será muy útil en el desempeño de la acción tutorial.

Todas estas propuestas están centradas en el desarrollo integral del alumnado y en el logro y desarrollo de competencias. Todo ello conlleva a que los estudiantes a través de sus experiencias de vida logren aprendizajes significativos que los lleven a una vida creativa; por medio de “su sensitiva apertura a su mundo, su confianza en su propia habilidad para formar nuevas relaciones con su medio” como lo expresa Rogers (1996).

Finalmente, la TOE (Tutoría y Orientación Educativa) define las características esenciales de la tutoría de acuerdo a los pilares de la misma que son: El Currículo Nacional 2009, el desarrollo humano y la relación tutor-alumno.

#### **1.1.1.1. Formativa e integral**

Mediante la tutoría ayudamos a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Desde el año 2001, el Ministerio de Educación retoma el tema pendiente de la orientación a través de la tutoría, considerándola componente fundamental de la educación que contribuye a la formación integral de los estudiantes. Por su lado, la Ley General de Educación (Ley N° 28044) hace mención directa a la orientación en el Artículo 53°. Reconoce el derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación al señalar que “los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir un buen trato y adecuada orientación...”. Cabe destacar de este

modo que la Acción tutorial debe promover la formación integral de los y las estudiantes como personas, atendiéndolos en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.

#### **1.1.1.2. Preventiva**

Promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. En relación a esto el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular (Resolución M. N° 0068-2005-ED) en continuidad con los planteamientos de la Resolución M. N° 0048-2005-ED, incluye la Tutoría y Orientación Educacional en los tres niveles del plan de estudios y la define como “un servicio de acompañamiento socio-afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes”. Por su parte el DCN, de manera particular en la sección referida a los fundamentos de la tutoría señala que el carácter formativo y preventivo de la tutoría, sienta las bases de una filosofía de trabajo diferente, que pone énfasis en orientar el proceso de desarrollo de los estudiantes en una dirección beneficiosa para ellos, previniendo los problemas que pueden aparecer.

#### **1.1.1.3. Permanente**

El o la estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante todo su recorrido educativo. Los logros y avances de los estudiantes se benefician del desarrollo de relaciones adecuadas con el tutor o la tutora y los compañeros y compañeras; es un proceso que requiere tiempo y continuidad.

#### **1.1.1.4. Personalizada**

El desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsibles, junto a un sinnúmero de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinando múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos. Por eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por él o ella como persona, con sus características particulares. Ya el Reglamento de Educación Básica Alternativa (Decreto Supremo N° 015-2004-ED) en su artículo 41° complementa los planteamientos señalados en el artículo 34° de la EBR precisando que: “La EBA, por su carácter flexible, requiere de un servicio de tutoría y orientación que responda adecuadamente a las demandas personales y de aprendizaje de cada estudiante”. Reglamento de Educación Básica

Especial (Decreto Supremo N° 002-2005-ED).

#### **1.1.1.5. Inclusiva**

La tutoría, al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales.

#### **1.1.1.6. Recuperadora**

En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues detectarlas tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.

#### **1.1.1.7. No terapéutica**

La función tutorial no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Lo que podemos hacer es observar e identificar lo más temprano posible cualquier problema que nuestros estudiantes puedan tener para darles soluciones adecuadas, y de ser necesario derivarlos a recibir atención especializada.

Creemos que estas características son muy importantes, es por ello, que los docentes tutores las han de tomar en cuenta para el desempeño de su labor.

### **1.1.2. El rol del tutor**

Creemos, además, que las funciones del tutor deben ser conocidas previamente. El tutor tiene la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos. Debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto y sin duda, compromiso con su desarrollo académico. El tutor debe estar consciente de que su desempeño está acotado y no puede transgredir los límites de su competencia académica, asimismo debe reconocer cuando se requiere la intervención de otros profesionales (UABC, 2013). Para ello, debe conocer y encarnar principalmente los siguientes roles y funciones expresados por Müller (2001) son:

- Interesarse por los seres humanos y por atender sus problemáticas.

- Reconocer y respetar a cada ser humano como único y distinto.
- Recibir y contener empáticamente las problemáticas individuales y grupales.
- Mantener una distancia óptima respecto a las problemáticas atendidas, sin involucrarse personalmente en las mismas y sin escudarse en una lejanía defensiva.
- Proseguir en forma continua la propia formación profesional.

Además, creemos importante desde nuestra experiencia que se debe tomar en cuenta lo siguiente que ayudará a realizar un trabajo conjunto con toda la comunidad educativa a abrirse al diálogo y son: el tutor ha de insertarse, como una figura central, en la dinámica de un centro educativo y tenga la disponibilidad y aptitud para trabajar en equipo.

### **1.1.3. Descripción de las competencias del tutor o tutora.**

Según Giner (2012) las competencias generales son:

- Principios éticos de implicación. Se siente comprometido con la tarea de tutor. Actitudes que ayudan al crecimiento del alumnado de su tutoría, mostrando respeto y aceptando a la persona como tal a partir de unos valores personales que lo acompañan.
- Adaptación al cambio. Tolerancia de la incertidumbre. Hace un análisis de las necesidades y prevé los riesgos que pueden aparecer. Adapta sus respuestas en función de las necesidades y riesgos que se puedan detectar.
- Autogestión/Organización. Establece objetivos y prioridades. Delimita responsabilidades y tareas adecuadas a cada grupo, persona o situación. Gestiona y planifica el tiempo programando y actúa siguiendo esta planificación.
- Autonomía. Lleva a cabo aquellas tareas que se ha marcado sin necesidad de seguimiento o supervisión. Tiene independencia del entorno, no se deja condicionar por las circunstancias adversas.
- Comunicación. Sabe escuchar. Transmite mensajes con claridad y precisión utilizando los diferentes elementos a su disposición. Tiene capacidad empática y asertiva. Gestiona los procesos comunicacionales para la mejora relacional.
- Gestión emocional. Detecta las propias emociones y las de las personas que lo rodean, haciendo una gestión adecuada para dar una respuesta que responda a los valores personales que lo acompañan o que quiera transmitir.
- Desarrollo personal. Tiene capacidad de reflexión sobre su práctica. Se plantea cambios tanto a nivel actitudinal como en su práctica profesional. Selecciona

formaciones adecuadas para dar respuesta a estos cambios.

- Liderazgo. Tiene capacidad de confluir con las personas, para poder influir, con el fin de ayudar en el crecimiento de los alumnos que tutela.
- Trabajo en equipo. Sabe trabajar con un equipo de diferentes profesionales. Capacidad de dar y recibir en red, de saber aceptar responsabilidades que le tocan y poner límites a otras que no son de su ámbito.

Según Giner (2012) las competencias específicas son:

- Gestión del marco legal. Saber entender y aplicar los conocimientos relacionados con los derechos y deberes de los tutores y los alumnos, las instrucciones de principio de curso publicadas por el Departamento de Educación y lo relativo a la legislación vigente en el ámbito de tutoría.
- Gestión y dinamización de grupo. Saber pasar de un agrupamiento de alumnos a un grupo clase, potenciando una dinámica que incremente la mejora relacional de todo el alumnado. Poder incidir de forma práctica en el grupo para generar espacios de interacción y reflexión entre el alumnado para que se puedan producir cambios que los ayuden a crecer como personas.
- Gestión, seguimiento y orientación académica de los alumnos. Aquellas técnicas de acompañamiento académico y de orientación a los alumnos, durante su formación obligatoria en la elección de créditos, como en el proceso de orientación vocacional al finalizar la educación secundaria obligatoria o el bachillerato. Todo ello con la coordinación del equipo docente de su grupo-clase.
- Gestión, seguimiento y orientación personal de los alumnos. Saber gestionar las relaciones con el alumnado y tener conocimiento de las técnicas de entrevista con alumnos y la capacidad para detectar posibles dificultades y aspectos relevantes en la prevención de riesgos psicosociales e intervenciones de prevención de la salud. Capacidad para realizar otras intervenciones básicas o de acompañamiento en el crecimiento personal de los alumnos.
- Gestión, seguimiento y orientación a las familias. Saber gestionar las relaciones con las familias y tener conocimiento de los diferentes modelos de familia y de las técnicas de entrevista con los padres para transmitir y obtener información relevante, para poder colaborar. Tener la capacidad de detectar riesgos psicosociales y de salud para intervenir y/o derivar si es necesario.
- Gestión de los conflictos y mejora de la convivencia. Disponer de conocimientos

básicos para mejorar la convivencia y gestionar los conflictos mediante el conocimiento de técnicas y estrategias relacionales, de diálogo y/o mediación para abordarlos de forma no violenta y realizar una tarea de prevención sobre los mismos.

- Gestión y coordinación con el equipo docente. Saber gestionar la relación con el equipo docente que interviene en el grupo-clase para dar una respuesta colegiada en el funcionamiento del alumnado, tanto individualmente como en grupo.
- Gestión y coordinación con los servicios externos. Saber trabajar en red con los diferentes servicios externos que actúan en el centro apoyando a la tarea educativa y de atención social.

#### **1.1.4. Perfil de un tutor**

Todo profesor es por naturaleza orientador, pero no todo profesor reúne las características que lo lleven al ejercicio de la tutoría. Se requiere un perfil especial que combine varios requisitos: entre los más importantes están (Díaz, 2009):

1. Disponer de tiempo para realizar su función. La tutoría demanda muchas veces más horas de las que obliga la jornada laboral, o cumplirla en un horario extra. El profesor que asuma el cargo de tutor debe ser consciente de la responsabilidad que asume.
2. Aceptación voluntaria del cargo. El ejercicio de la función de tutor no puede ser impuesto. Nadie hace las cosas bien cuando es obligado; lo terminará haciendo a desgano, lo que se reflejará en el impacto que puede tener el servicio en apoyo de sus estudiantes.
3. Coherencia personal. La tarea de orientación se asocia fuertemente a la transmisión de valores, pautas de conducta, respeto de los demás. Para que el tutor pueda transmitir estas actitudes tiene que pregonar con el ejemplo.
4. Carisma. El tutor debe transmitir confianza; su modo de actuar debe facilitar el establecimiento de relaciones cordiales y fluidas. Por tanto, no debe ser ni “el malo de la película”, el excesivamente riguroso y a quien todos le temen; pero tampoco aquel que su carácter permite que los estudiantes se excedan llegando incluso a muestras de falta de respeto.
5. Capacidad de comunicación. La predisposición al diálogo, a establecer vínculos, a inducir a la conversación de aquellos estudiantes que son tímidos o desconfiados debe ser una cualidad de todo tutor. No hay posibilidad de ayudar a un estudiante con problemas sin comunicación. Además, la motivación del alumno la logra el tutor esencialmente a partir de tres condiciones: identificar qué es lo que el alumno hace



mejor, saber qué es lo que más le gusta y saber quiénes son sus amigos. Nuevamente, ayudarlo a descubrir esas cualidades se logra a través de la comunicación.

6. Intuición psicológica. El profesor no es psicólogo, pero la prevención, el anticiparse, el ir descubriendo cuándo un estudiante está atravesando por un problema es parte de la habilidad que todo tutor debe de poseer. La observación permanente de las conductas y desempeños de cada uno de los estudiantes es una valiosa ayuda en este objetivo.
7. Saber escuchar. Otra cualidad fundamental es la capacidad para ser receptivo y ponerse en el lugar del estudiante frente a una situación difícil. Ciertamente que no se trata de ocultar actos de indisciplina o dejadez del estudiante, pues son conductas que deben ser corregidas. La referencia va a que se dan situaciones en las que el bajo rendimiento, la desatención, el poco interés por estudiar puede deberse a problemas serios que enfrenta en su hogar o en las propias relaciones con sus compañeros al interior del colegio.
8. Confidencialidad. La simple capacidad de establecer una conversación con el estudiante no basta. La seriedad en el establecimiento de relaciones es clave. Esa seriedad debe expresarse en la reserva de información de aquello que el estudiante le va contando al profesor. Si un alumno se entera que una situación muy personal es contada por su tutor a otra u otras personas, se habrá perdido la confianza y se dejará de creer en el tutor. Cuando se produzca un hecho que el psicólogo o una autoridad superior de la institución educativa debe conocerlo, entonces el tutor lo conversará previamente con el estudiante y le hará comprender que la información entregada a un tercero únicamente tiene el propósito de ayudarlo a superar un problema.
9. Trabajo a tiempo completo. Una jornada laboral a jornada completa es no solo deseable sino indispensable para el ejercicio de la función de tutor. El tutor tiene que vivir plenamente el clima de trabajo del estudiante y del colegio en general; conocer las limitaciones de este clima, colaborar con la dirección de la institución a tratar de superarlos. Además, un trabajo a jornada completa tiene una ventaja: facilita compartir experiencias de ejercicio de la función con otros tutores. Hay problemas que pueden resultar comunes y entre tutores pueden ayudarse y recomendar medidas de trabajo a otros profesores y a la dirección del colegio. Por otro lado, el intercambio de experiencias es una actividad pedagógica muy enriquecedora.
10. Predisposición a seguir aprendiendo, capacitarse. Las mutaciones sociales, la revolución tecnológica, la globalización son, entre otras, variables que influyen en el

enfrentamiento de nuevas conductas y riesgos sociales. Así como las normas de convivencia tienen que actualizarse periódicamente, también deben hacerlo las estrategias de trabajo de los tutores. Una forma de hacerlo es proveyéndoles capacitación, materiales autoinstructivos y fomentando el intercambio de ideas sobre temas que incumben a la formación integral del estudiante.

#### **1.1.5. Diversidad**

Según la UNESCO, la diversidad cultural en una sociedad: “es una fuerza motriz del desarrollo, no sólo en lo que respecta al crecimiento económico, sino como medio de tener una vida intelectual, afectiva, moral y espiritual más enriquecedora. Esta diversidad es un componente indispensable para reducir la pobreza y alcanzar la meta del desarrollo sostenible, gracias, entre otros, al dispositivo normativo, hoy día ya completo, elaborado en el ámbito cultural” (La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017)

Cada ser humano tiene una manera singular de ser persona; es único, inconfundible, no sustituible. Es “singular” en el conjunto del universo, heterogéneo en la vida cotidiana, cada uno es un yo irrepetible, una realidad que es, que no fue y no volverá a ser como es ahora. Negar la diversidad sería como negar la propia existencia y la de los demás, configurada como una identidad propia e irrepetible conformada histórica y colectivamente a partir de la experiencia e interrelación de elementos genéticos, ambientales y culturales.

#### **1.1.6. La diversidad en la escuela**

Las alumnas y alumnos son diferentes entre sí, ya sea a nivel cultural, por la presencia de rasgos étnicos minoritarios o por situación socioeconómica; diferencias de género; diferencias individuales en cuanto a intereses, maneras de relacionarse, etc... Estas diferencias individuales, también se pueden expresar en diversos ritmos y maneras de aprender (Blanco, 2008).

La necesidad de una transformación de los sistemas educativos y especialmente de las escuelas es una cuestión trascendental para dar respuesta a la diversidad del alumnado que está presente en el aula. Con este fin, la preocupación de la educación inclusiva está en flexibilizar y transformar las prácticas pedagógicas y la organización de las escuelas para atender las diversas necesidades educativas de los alumnos y que son la consecuencia de su procedencia social y cultural y de sus características personales en

cuanto a motivaciones, capacidades e intereses.

La inclusión de la diversidad, requiere de un cambio cultural, pues las políticas o decretos por sí solos no pueden producir los cambios necesarios en cuanto a actitud, voluntad y disposición para aceptar y trabajar con la diversidad. Necesitamos entender que la diversidad es un factor presente en nuestra sociedad y que esas diferencias significan un aporte. Independientemente del nivel de competencias que cada uno tenga, siempre tenemos algo que entregar a la sociedad (Blanco, 2008).

En el contexto de la atención a la diversidad, está la atención a las necesidades educativas especiales, ya que todos los alumnos, y no sólo los que presenten una discapacidad, tienen diferentes capacidades y necesidades educativas (Wang, 1988).

#### **1.1.7. Atención a la diversidad.**

Las actuaciones dirigidas a atender al conjunto del alumnado deben tener como referente esencial la necesaria normalización de las diferencias dentro del contexto del aula y del centro, el respeto a las mismas, y énfasis en la superación de los obstáculos asociados a la diversidad de todo tipo (cultural, social, ligada a factores intra e interpersonales, a necesidades educativas específicas y a la desigualdad en el acceso al conocimiento). Todo esto exige esfuerzo en orden a la adaptación de materiales, cambios metodológicos u organizativos, etc., que implican el trabajo colaborativo y el consenso entre diferentes profesionales de la educación. El decir que el pluralismo es enriquecedor equivale a afirmar que la existencia de una realidad plural exige adoptar medidas diferenciadoras para cubrir las diferentes necesidades y abarcar una realidad educativa que armonice, sin excluir los diferentes matices propios de la diversidad personal y cultural propia de cada aula y del centro en su conjunto. Es por ello que el MINEDU habla acerca de una escuela inclusiva es aquella que genera oportunidades de participación y aprendizaje para todos los estudiantes. La escuela inclusiva apuesta por entornos en los que todas las niñas y los niños aprenden juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. Acepta, respeta y valora a cada niña y niño con sus diferencias, se centra en las capacidades de las y los estudiantes para potenciarlas al máximo, guarda altas expectativas de desarrollo sobre todos sus estudiantes y comprende que las estructuras organizativas y curriculares pueden adaptarse de acuerdo a la necesidad educativa de sus estudiantes, porque lo más importante es el derecho de todos a aprender. Adapta sus políticas, culturas y prácticas de manera participativa y consensuada.

Por otro lado, López García, José Manuel es su tesis doctoral “Atención a la diversidad y práctica educativa en educación secundaria obligatoria: una contribución a la identificación de los estilos de aprendizaje en función de las capacidades y aptitudes cognitivas, motivación, destrezas de aprendizaje y técnicas y hábitos de estudio” plantea en su investigación la necesidad práctica de atender a la diversidad en la E.B.R partiendo de un mejor conocimiento de la personalidad del alumno como aprendiz. Para ello se han seleccionado unas variables (capacidades y aptitudes cognitivas, motivación, destrezas de aprendizaje y, técnicas y hábitos de estudio) que, organizadas en forma de un cuestionario de estilos de aprendizaje, al actuar sobre ellas se pueda mejorar el aprendizaje en el aula. Se trata, por tanto, de aportar al docente un instrumento para identificar el estilo de aprendizaje de sus alumnos, facilitándole un recurso para mejorar sus posibilidades de enseñar y una guía a sus alumnos para reflexionar y rentabilizar su propio aprendizaje.

#### **1.1.8. Perfil de egresado de los estudiantes de la educación básica**

El perfil de egreso describe los aprendizajes comunes que todos los estudiantes deben alcanzar como producto de su formación básica para desempeñar un papel activo en la sociedad y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. Estos aprendizajes constituyen el derecho a una educación de calidad y se vinculan a los cuatro ámbitos principales de desempeño que deben ser nutridos por la educación, señalados en la LGE: desarrollo personal, ejercicio de la ciudadanía, vinculación al mundo del trabajo y participación en la sociedad del conocimiento (Ministerio de Educación , 2019).

Según el Ministerio de Educación el perfil de egreso de la Educación Básica involucra los siguientes aprendizajes esperados:

- Afirmar su identidad.
- Ejercer su ciudadanía.
- Mostrar respeto y tolerancia por las creencias, cosmovisiones y expresiones religiosas diversas.
- Desenvolverse con iniciativa a través de su motricidad.
- Apremiar artísticamente y crear producciones.
- Comunicarse en su lengua materna, en castellano como segunda lengua y en inglés como lengua extranjera.
- Indagar y comprender el mundo físico que los rodea.
- Interpretar la realidad y tomar decisiones a partir de conocimientos

matemáticos.

- Gestionar proyectos de emprendimiento económico y social.
- Aprovechar reflexiva y responsablemente las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC).
- Desarrollar procesos autónomos de aprendizaje.



## **CAPITULO II: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

El nivel de investigación para el siguiente trabajo es descriptivo correlacional, porque ayudo a describir los efectos de la labor tutorial, en relación a la atención a la diversidad y el desarrollo integral de las capacidades de los alumnos. “La investigación correlacional...es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más variables...las correlaciones se expresan en hipótesis y son sometidas a prueba” (Hernández, Fernández, y Baptista, 2006).

### **2.1. Propuesta metodológica**

#### **Diseño de investigación**

El estudio presenta un diseño no experimental porque no se pretende manipular la variable de estudio, ya que se perciben las situaciones del contexto como se presentan.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que, la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos.

#### **Enfoque de la investigación**

El presente estudio de investigación tiene un enfoque mixto, puesto que se emplearan el enfoque cuantitativo y cualitativo porque se efectuaron dos técnicas para la recolección de datos, los cuales fueron la entrevista y el cuestionario, dado que se pretende obtener información sobre los tutores y de los estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa Privada Raimondi.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que, Los enfoques mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la

información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

### **Tipo de investigación**

El presente estudio es de tipo básico, puesto que pretende incrementar e indagar sobre la información preexistente sobre el contexto de estudio.

Es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues sólo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Su objetivo de estudio constituye las teorías científicas mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos (Díaz, 2006).

## **2.1.1. Objetivos de estudio**

### **2.1.1.1. Objetivo general**

Determinar los efectos de la tutorial integral en la atención a la diversidad en los alumnos de educación secundario de la I.E. privada Raimondi de Cusco en el año 2018.

### **2.1.1.2. Objetivos específicos**

- Determinar las percepciones de los estudiantes frente a los procesos de tutoría a nivel integral.
- Identificar los aspectos positivos y negativos de la labor tutorial en relación con la atención a la diversidad.
- Evaluar como incide la tutoría en la formación integral de los estudiantes
- 

## **2.1.2. Hipótesis**

### **2.1.2.1. Hipótesis general**

Existe, un efecto positivo entre la atención tutorial con respecto a la atención a la diversidad en los alumnos del nivel secundario de la I.E.P. Raimondi de Cusco.

### **2.1.2.2. Hipótesis específicas**

- El los alumnos de la Institución de Educación Secundaria de la I.P. Raimondi tienen una percepción negativa respecto a la tutoría brindada por su institución educativa.
- Existe mayores aspectos negativos que positivos de la labor educativa en razón de la tutoría brindada por la Institución Educativa Raimondi.
- Los resultados de la evaluación de la formación en tutoría integral son deficientes por parte de la Institución Educativa Raimondi.

## 2.2. Dimensiones/ categorías de análisis

DIMENSIONES	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS
<b>Tutoría integral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutoría Grupal</li> <li>• Tutoría Individual</li> <li>• Liderazgo</li> <li>• Comunicación asertiva</li> <li>• Manejo de conflictos</li> <li>• Relación con el personal docente</li> </ul>
<b>Diversidad en los alumnos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Nivel académico</li> <li>• Explorar sus habilidades</li> <li>• Discernimiento vocacional</li> </ul>

## 2.3. Población

Tabla 1; cantidad de alumnos en la Institución Educativa Privada.

TUTORES										
Grado	1° sec.		2° sec.		3° sec.		4° sec.		5° sec.	
Sexo	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Alumnos	13	12	20	23	21	18	26	23	41	34
cantidad	25		43		39		49		75	

Tutores y alumnos de 1° a 5° de secundaria de la Institución Educativa Privada Raimondi de Cusco, dado que la I.E en mención está buscando transformar el sistema tutorial tradicional e implementando e invirtiendo en tutores que acompañen a los alumnos durante todas las sesiones de aprendizaje, por otro lado, es un grupo bastante heterogéneo de alumnos que proceden de distintos distritos de la ciudad del Cusco.

### 2.3.1. Muestra

Muestreo aleatorio simple o al azar. Se podrá elegir a cualquiera de los tutores del nivel secundario de 1° a 5° grado, para ver la relación entre el conocimiento y la atención de la labor tutorial. Con la ayuda de cada alumno que la muestra obtenida es 145 estudiantes que se les encuestará en el nivel secundario se podrá recolectar información



sobre la labor tutorial dado que el mismo alumno está inmerso y tendrá contacto directo con su tutor diariamente. De igual manera se podrá elegir a cualquiera de los tutores para que evalúen la intervención tutorial.

## **2.4. Técnicas e Instrumentos**

Según Hernández, Fernández & Batista citado por (Canahuire, Endara, y Morante, 2015), “Recolectar datos consiste en elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico”.

Las técnicas que se va a utilizar para la recopilación de información son: la encuesta, la entrevista y observación

### **2.4.1. Técnica**

Entrevista: Se realizó a los Tutores de la Institución Educativa Privada Raimondi.

Cuestionario: se realizó a los estudiantes del nivel secundario de la institución Educativa Privada Raimondi.

### **2.4.2. Instrumento**

Guía de entrevista: para poder recolectar la información necesaria sobre la perspectiva y labor de los tutores.

Encuesta: Para poder recabar toda la información necesaria para medir las dimensiones.

### **2.4.3. Procedimiento de recolección de datos**

El procesamiento de datos que se realizó aplicando los instrumentos de la encuesta y entrevista.

### **2.4.4. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

El análisis de datos se realizó interpretativamente y analíticamente en base a los resultados del SPSS 24.

#### **1. Efecto de la tutoría Integral**

Interrogativa escrita:

- Grupo Nominal.

#### **2. Nivel de atención a la diversidad - desarrollo integral de los alumnos:**

- Encuesta.
- Entrevista

El instrumento número uno, que es el Efecto de la atención tutorial esta validado internacionalmente por el Instituto Politécnico Nacional (IPN), en congruencia con el

Plan Nacional de Desarrollo (2007-2012) de México, plantea en su Modelo Educativo que: "El mejoramiento del desempeño académico de los alumnos depende de manera relevante de los servicios integrales de apoyo a las actividades escolares. Así como incorporar al trabajo institucional permanentes formas de atención individualizada y grupales, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional". (Modelo Educativo, 2004:53).

Referente al segundo instrumento, en el año 2001, en el Perú, el Ministerio de Educación retomó el tema pendiente de la orientación a través de la labor tutoría, considerándola componente fundamental de la educación que contribuye a la formación integral de los estudiantes. El Decreto Supremo N° 007-2001-ED hace referencia a la labor tutorial señalando, entre otras cosas, que todos los docentes ejercen la función orientadora, que favorece en todo momento el desarrollo integral de los estudiantes. La Ley General de Educación (Ley N° 28044) hace mención directa en el Artículo 53°. Reconoce el derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación, al señalar que "los estudiantes deben contar con un sistema educativo eficiente, con instituciones y profesores responsables de su aprendizaje y desarrollo integral; recibir buen trato y adecuada orientación"

Por otro lado, el Reglamento de Educación Básica Regular (Decreto Supremo N° 013-20014-ED) en el Artículo 19°, inciso e, indica que la Tutoría y Orientación Educativa constituyen uno de los elementos o variables a tener en cuenta en la Política Pedagógica. El Artículo 25° indica que se debe asumir responsabilidades directas en la orientación permanente de sus propios estudiantes. Así mismo, el Artículo 34°, refiere: "La Tutoría y Orientación Educativa es el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene un carácter formativo y preventivo".

#### **2.4.5. Análisis de la información**

Realizadas las entrevistas y encuestas, se realizará la transcripción de las mismas, se procederá con la información obtenida, a la codificación y categorización de los datos. Con el análisis de dichos instrumentos se extraerán conclusiones que abrirán nuevos interrogantes en nuestro proceso de investigación. Luego de ello podremos observar en cada aula y tomar notas y los hallazgos obtenidos como un trabajo de campo. Todo ello nos llevará a obtener la información sobre el desarrollo y desempeño de la

tutoría.

Se realiza el recojo de la información en tres estamentos, tutores, docentes y estudiantes. Luego de ello se seleccionará la información se sacará las conclusiones de cada estamento y se realizará la triangulación de la información y se irá extrayendo conclusiones ascendentes.



### **CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE LOS HALLAZGOS A PARTIR DE LAS ENCUESTAS Y ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES Y TUTORES DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA RAIMONDI**

El presente trabajo de investigación fue posible gracias a la disponibilidad de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Privada “Raimondi” y la disposición de ayuda de parte de los docentes del área Tutoría para dar respuestas a las diferentes preguntas de la entrevista. En todo momento los participantes de esta investigación se mostraron respetuosos y disponibles y asequibles a dar respuestas a las preguntas de los instrumentos aplicados.

#### **3.1. Caracterización de la población**

La institución educativa privada “Raimondi” está ubicada en la calle Mariscal Gamarra 1003-3A en el distrito de Wanchaq, en el departamento de Cusco, la institución educativa es relativamente grande y es muy conocida en Cusco, porque además de ser una Institución educativa, también brinda preparación académica pre universitaria.

La institución educativa “Raimondi” cuenta con nivel primario y secundario, teniendo en el nivel secundaria 231 alumnos de los cuales 1ro grado tiene 25, 2do grado tiene 43, 3ro grado tiene 39, 4to grado tiene 49, y 5to grado tiene 75 alumnos.

Al momento de aplicar las encuestas de los estudiantes se pudo observar un mayor número de mujeres, y son ellas que tienen más participación en el salón de clases, además de ello se pudo observar la permanencia de los tutores durante toda la sesión de clase, quien se encarga de observar la labor de los docentes y el comportamiento de los docentes.

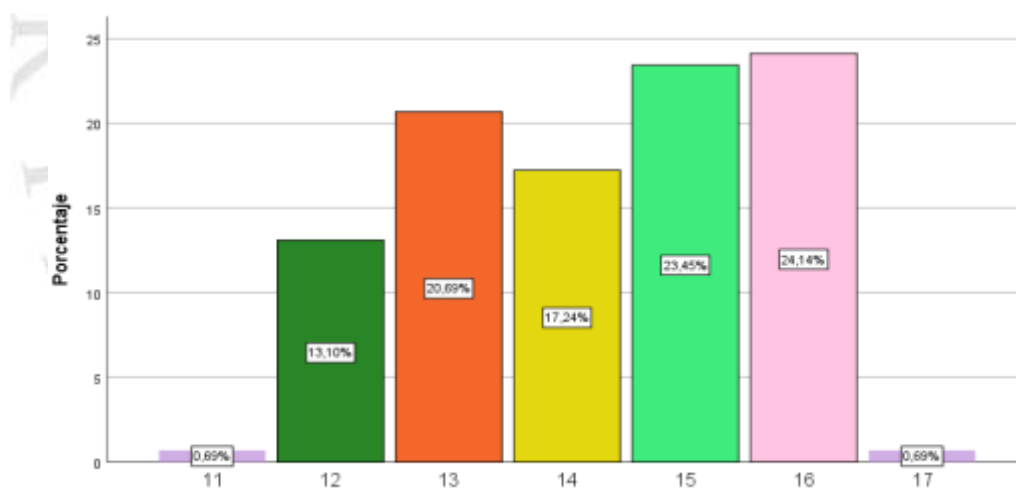
Seguidamente en la presente investigación se presenta los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a las estudiantes del nivel secundario

### 3.2. Procesamiento de Información

Tabla 1: Edad del encuestado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	11	1	,7	,7	,7
	12	19	13,1	13,1	13,8
	13	30	20,7	20,7	34,5
	14	25	17,2	17,2	51,7
	15	34	23,4	23,4	75,2
	16	35	24,1	24,1	99,3
	17	1	,7	,7	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Figura 2: Edad



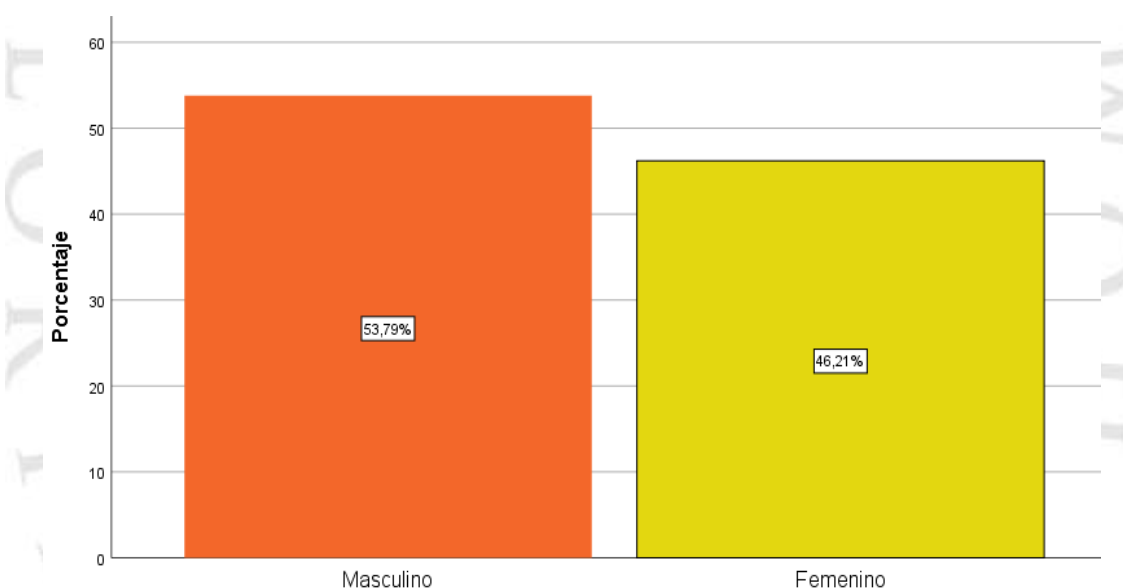
#### Interpretación y análisis:

En el grafico N ° 2 se observa que, del total de alumnos encuestados, el 24.14% tiene 16 años, seguido de 23.45% tiene 15 años, mientras que el 0.69% de los alumnos encuestados indica que tiene 11 años y 17 años.

De los expuesto se observa que la edad de 15 y 16 representan el 47.59% del total de los alumnos encuestados de secundaria de la institución Privada Raimondi, a diferencia de la edad de 11 y 17 que representan las edades de menor proporción de alumnos con 1.38%.

Tabla 2: género					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	78	53,8	53,8	53,8
	Femenino	67	46,2	46,2	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Figura 3: Género



### Interpretación:

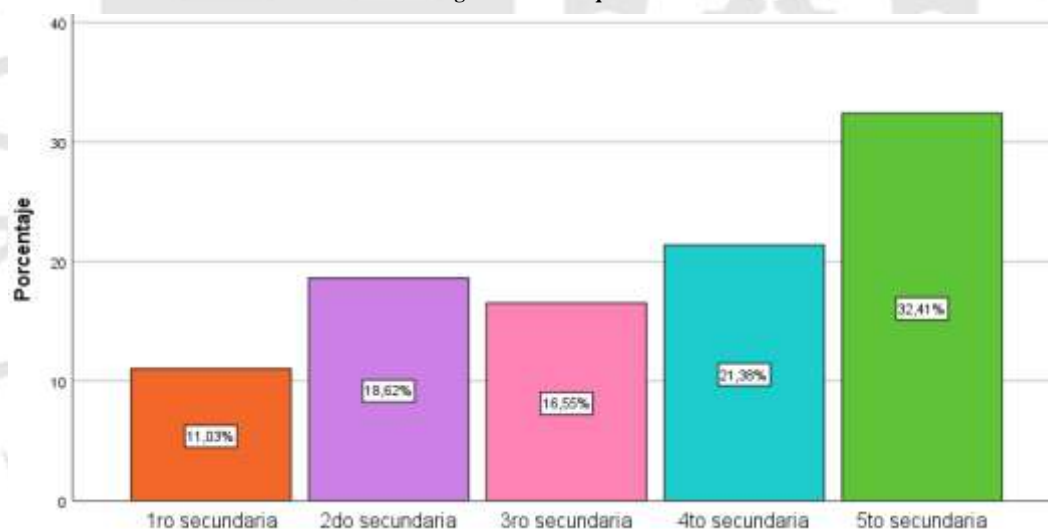
En el gráfico N°3 se puede observar con respecto al género del total de los encuestados que el 53.79% indica que es de género masculino, mientras que el 46.21% de los alumnos encuestados indica que es de género femenino.

De lo mencionado se observa que el género masculino representa más del 50% de los alumnos, a diferencia del género femenino que representa 46.21%; lo cual nos indica que no existe mucha diferencia entre los géneros masculinos y femeninos en la institución educativa Privada Raimondi.

Tabla 3: Grado que cursa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1ro secundaria	16	11,0	11,0	11,0
	2do secundaria	27	18,6	18,6	29,7
	3ro secundaria	24	16,6	16,6	46,2
	4to secundaria	31	21,4	21,4	67,6
	5to secundaria	47	32,4	32,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Figura 4: Grado que cursa



### Interpretación:

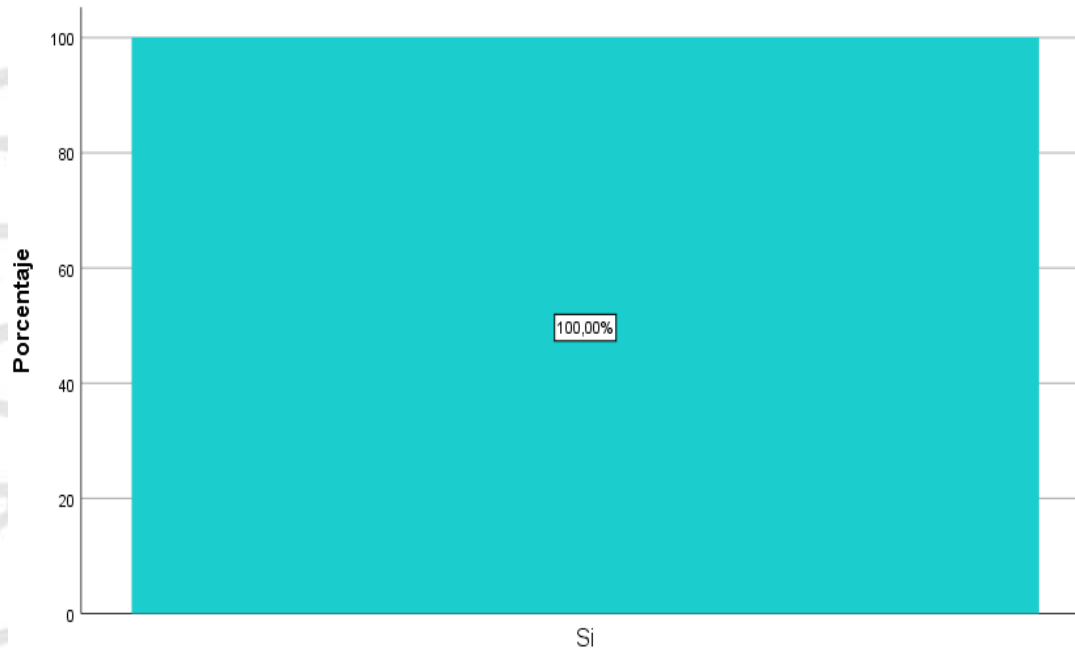
En el grafico N° 4 con respecto al grado que cursa el alumno encuestado, se observa que el 32.41% indica que se encuentra en 5to grado de educación secundaria, seguido de 21.36% de los encuestados que indica que se encuentra en 4to grado de educación secundaria, mientras que el 11.03% de los encuestados indica que se encuentra en 1ro de secundaria.

Se puede observar del total de las encuetas realizadas el 53.77% manifiestan encontrarse entre los grados 5to y 4to, siendo así la mayor población encuestada debido a que en los últimos grados se refleja los resultados de la tutoría, mientras que el 11.03% manifiestan estar en 1ro de secundaria .

**Tabla 4: Cuenta con un tutor**

¿Cuentas con un tutor en su Centro Educativo?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Válido	Si	145	100,0	100,0
				Porcentaje acumulado
				100,0

**Figura 5: Tutoría**



### **Interpretación y análisis:**

En el gráfico N° 5 con respecto, cuenta con un tutor en su Centro Educativo se puede observar que el 100% de los alumnos encuestados afirma que si cuenta con un tutor en su centro educativo.

En el centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos encuestados indica que cuenta con un tutor en su centro educativo, lo cual hace que los alumnos cuenten con un tutor durante el desarrollo de clases y dentro del centro educativo, para que pueda ayudar y orientar a los alumnos.

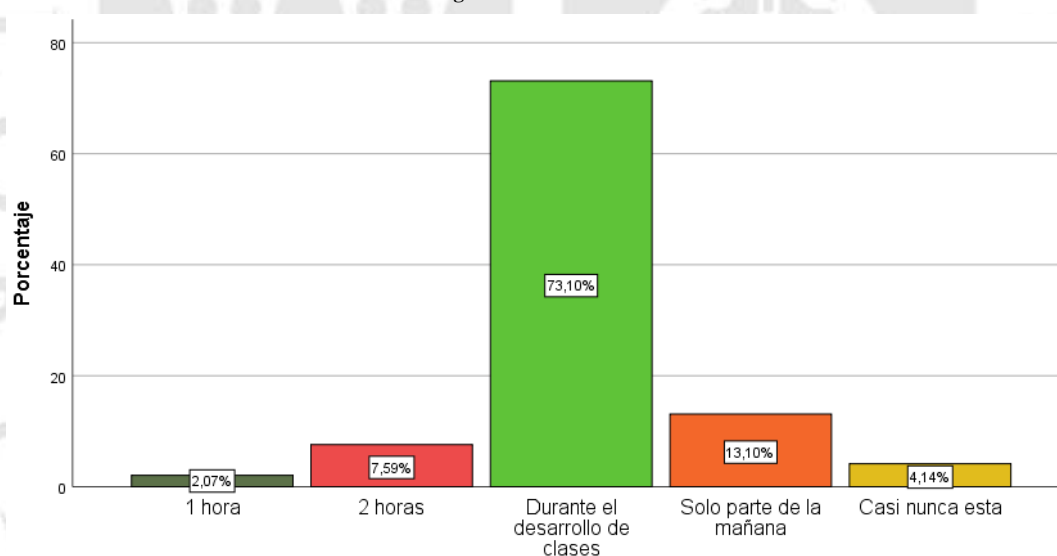
Estos resultados son debido a que el centro educativo Privado Raimondi, implanto la tutoría obligatoria en los alumnos sin discriminación alguna, obteniendo así el 100% de los alumnos con tutoría.



**Tabla 5: Tiempo de permanencia del tutor en el aula**

¿Cuánto tiempo permanece tu Tutor en tu Aula?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1 hora	3	2,1	2,1	2,1
	2 horas	11	7,6	7,6	9,7
	Durante el desarrollo de clases	106	73,1	73,1	82,8
	Solo parte de la mañana	19	13,1	13,1	95,9
	Casi nunca esta	6	4,1	4,1	100,0
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 6: Horas de tutoría**



### Interpretación y análisis:

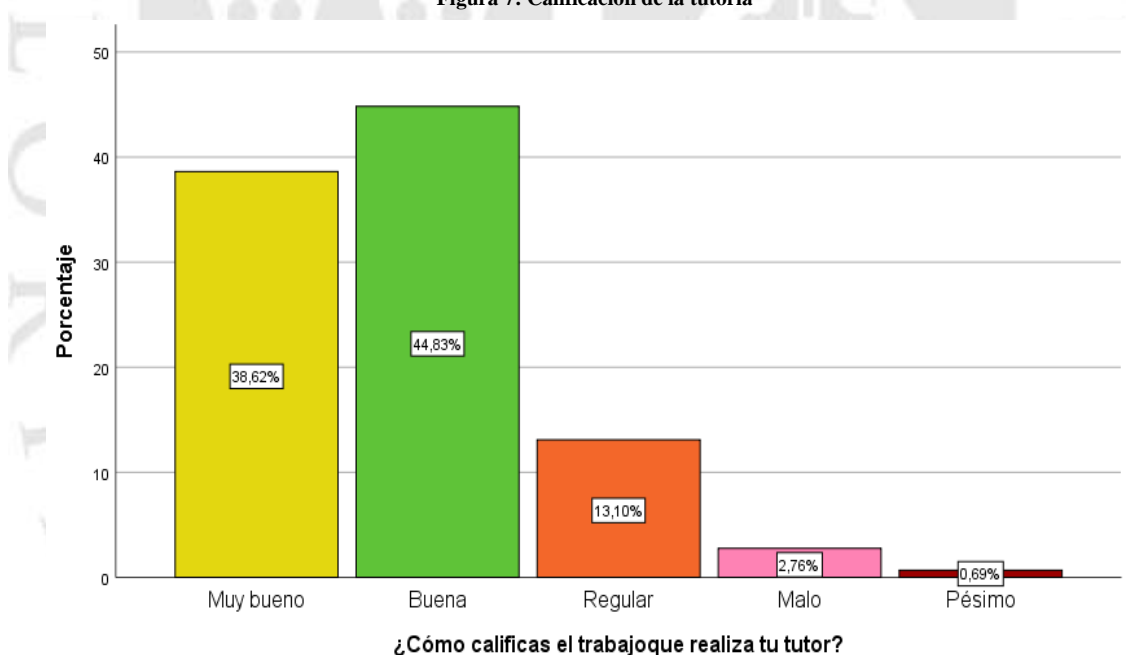
En el grafico N° 6 del total de alumnos encuestados con respecto al tiempo de permanencia del tutor en el aula, se observa que el 73.10% de los encuestados indica que el tutor permanece durante el desarrollo de clases, seguido de 13.10% que indica que el tutor solo permanece en la mañana, mientras que el 4.14% de los encuestados indica que el tutor permanece en el Aula por 1 hora.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos encuestados indica que su tutor permanece en su Aula durante el desarrollo de clases, haciendo más amenas las clases y las intervenciones de los alumnos y poder reforzar a los alumnos en caso de que no entienda algún tema.

**Tabla 6: Calificación al trabajo que realiza el tutor**

¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bueno	56	38,6	38,6	38,6
	Buena	65	44,8	44,8	83,4
	Regular	19	13,1	13,1	96,6
	Malo	4	2,8	2,8	99,3
	Pésimo	1	,7	,7	100,0
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 7: Calificación de la tutoría**



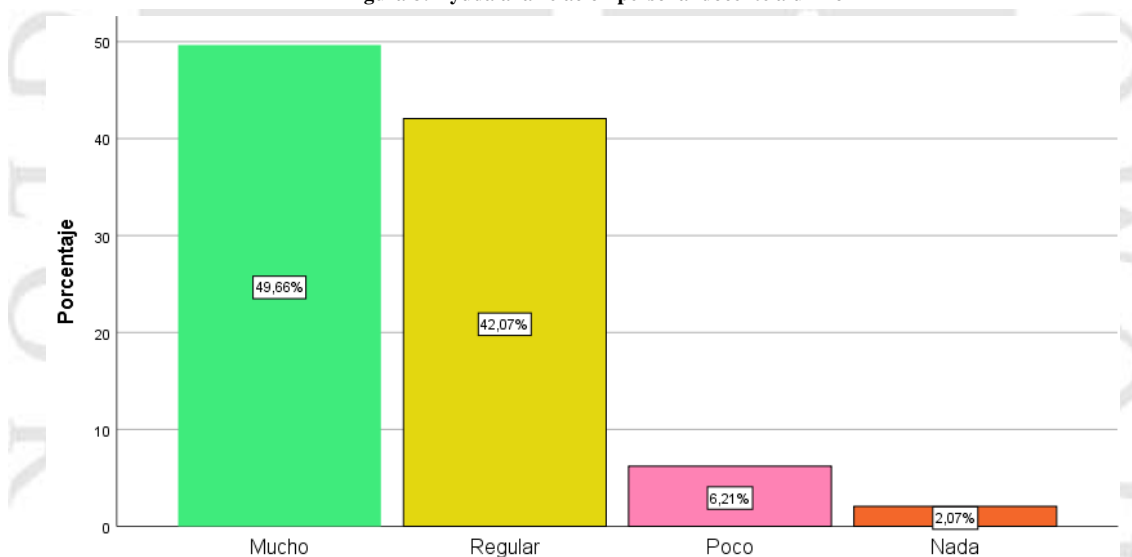
### **Interpretación y análisis:**

En el grafico N° 7 del total de alumnos encuestados con respecto a cómo califica el trabajo que realiza el tutor, se puede observar que el 44.83% de los alumnos encuestados califica como buena, mientras que el 0.69% de los alumnos encuestados califica como pésimo el trabajo del tutor. En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos califica con muy buena el trabajo que realizan los tutores, ya que se ve reflejado en el desenvolvimiento del alumno y la ayuda que recibe del tutor.

**Tabla 7: El tutor ayuda a mejorar la relación entre el personal docente y el alumno**

<b>¿El tutor ayuda en mejorar la relación entre el personal docente y el alumno?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucho	72	49,7	49,7	49,7
	Regular	61	42,1	42,1	91,7
	Poco	9	6,2	6,2	97,9
	Nada	3	2,1	2,1	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 8: Ayuda a la relación personal docente alumno**



### **Interpretación y análisis:**

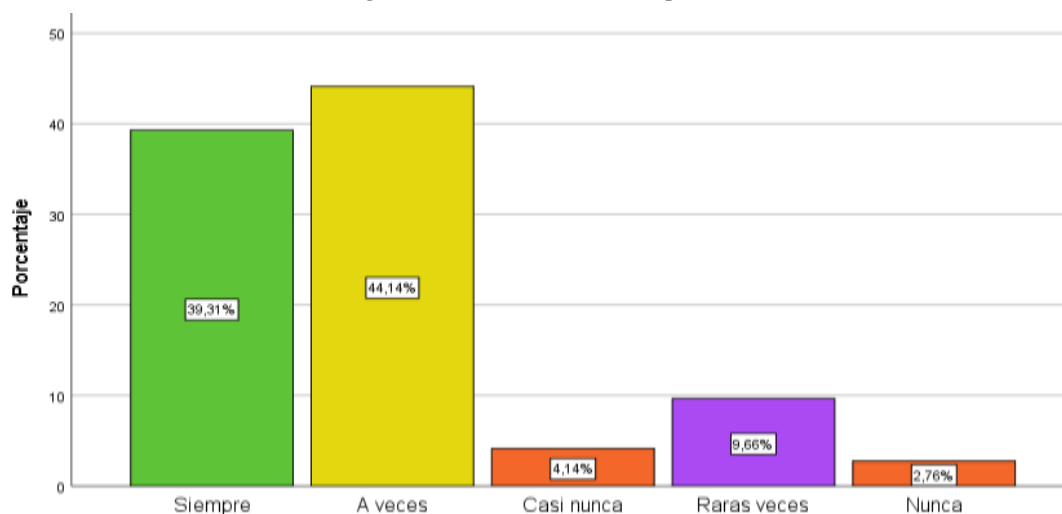
En el grafico N° 8 del total de alumnos encuestados con respecto, si el tutor ayuda a mejorar la relación entre docente y alumno, se puede observar que el 49.66% indica que el tutor ayuda mucho a mejorar la relación entre alumno y docente, mientras que el 2.07% indica que el tutor nada ayuda a mejorar la relación entre alumno y docente.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos indica que la labor del tutor ayuda mucho a mejorar la relación entre alumno y docente, lo cual se ve reflejado en la mejora de sus conductas, notas y el desenvolvimiento del alumno en el aula.

**Tabla 8: El tutor ayuda a resolver las dudas e inquietudes**

<b>¿El tutor te ayuda a resolver tus dudas e inquietudes?</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	57	39,3	39,3	39,3
	A veces	64	44,1	44,1	83,4
	Casi nunca	6	4,1	4,1	87,6
	Raras veces	14	9,7	9,7	97,2
	Nunca	4	2,8	2,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Figura 9: Resolución de dudas e inquietudes



### Interpretación y análisis:

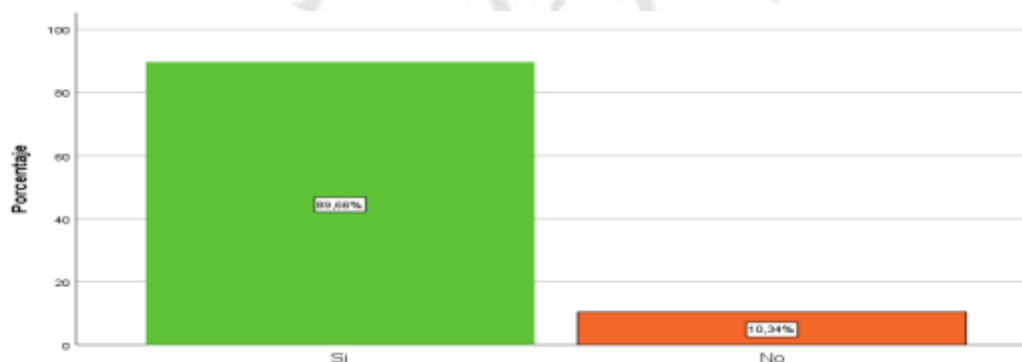
En el grafico N° 9 del total de alumnos encuestados se puede observar que el 44.14% indica que el tutor a veces le ayuda a resolver sus dudas e inquietudes, mientras que el 2.76% de los alumnos encuestados indica que el tutor nunca ayuda a resolver sus dudas e inquietudes.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos indica que el tutor a veces ayuda a los alumnos a resolver sus dudas e inquietudes, esto se debe a que el tutor trata de estar permanentemente con los alumnos, pero esta labor no es suficiente.

Tabla 9: El tutor brinda apoyo para mejorar las calificaciones y en tu conducta

¿El tutor te brinda apoyo para mejorar en tus calificaciones y en tu conducta?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	130	89,7	89,7	89,7
	No	15	10,3	10,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Figura 10: Apoyo para mejorar calificaciones



### Interpretación y análisis:

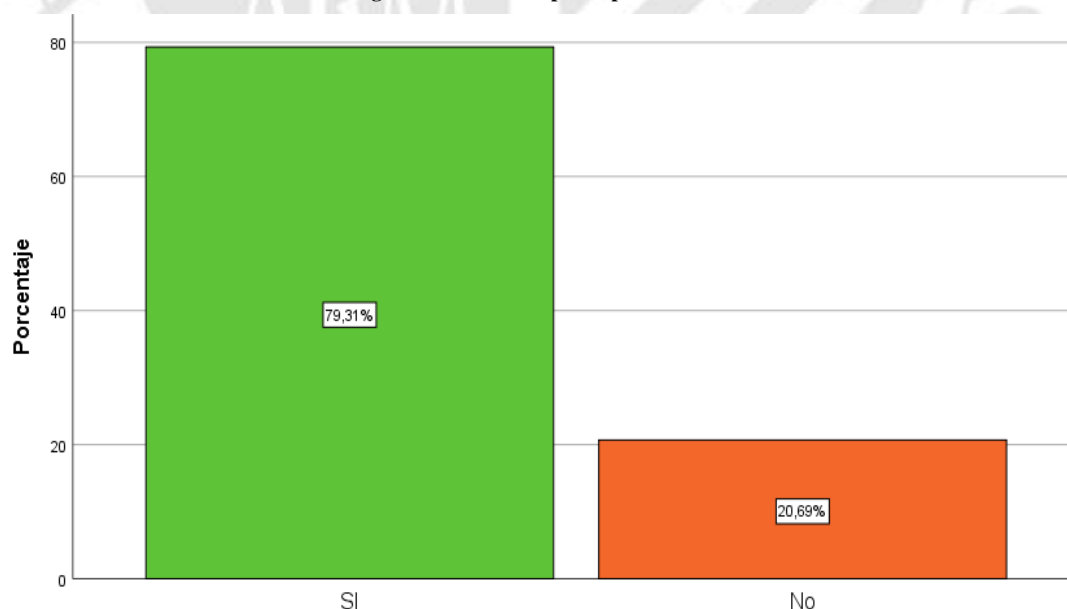
En el grafico N° 10 del total de alumnos encuestados se puede observar que el 89.66% indica que el tutor si le brinda su apoyo para mejorar sus calificaciones y en su conducta, mientras que el 10.34% indica que el tutor no le brinda su apoyo para mejorar sus calificaciones y en su conducta.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos encuestados indica que el tutor si le brinda su apoyo para mejorar sus calificaciones y en su conducta, ya que el tutor siempre está pendiente de los alumnos, de sus conductas y permanece durante las sesiones de clase motivando y ayudando a los alumnos a ser partícipes en toda actividad.

**Tabla 10: Promueve participación en salón**

¿El tutor promueve tu participación en las actividades en tu salón y en tu Institución Educativa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	115	79,3	79,3	79,3
	No	30	20,7	20,7	100,0
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 11: Promueve participación en salón**



### Interpretación y análisis:

En el grafico N°11 del total de alumnos encuestados se puede observar que el 79.31% indica que el tutor si promueve su participación en las actividades en su salón y

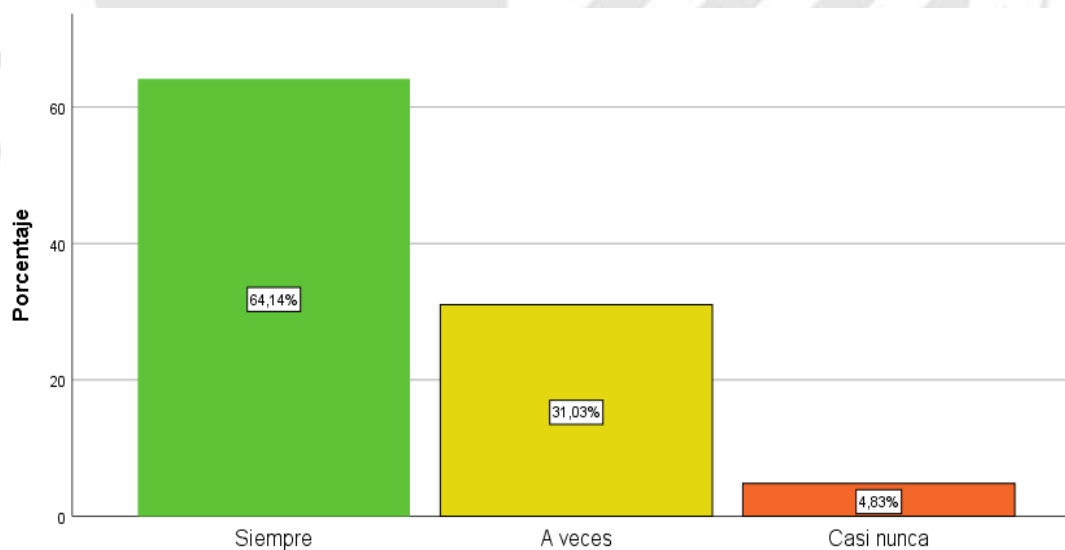
la Institución Educativa, mientras que el 20.69% indica que el tutor no promueve su participación en las actividades en su salón y la Institución Educativa.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos encuestados indica que el tutor si promueve su participación en las actividades de sus salón y centro educativo, ya que el tutor está pendiente de los alumnos durante las sesiones de clase motivando y ayudando a los alumnos a ser partícipes en toda actividad.

**Tabla 11: Informe a padres de familia**

¿El tutor informa a tus padres, al profesor sobre las actividades que realizas dentro del salón de clases y de la Institución Educativa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	93	64,1	64,1	64,1
	A veces	45	31,0	31,0	95,2
	Casi nunca	7	4,8	4,8	100,0
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 12: Informe a padres de familia**



### Interpretación y análisis:

En el grafico N°12 del total de alumnos encuestados se puede observar que el 64.14% indica que el tutor siempre informa a sus padres y docente sobre las actividades que realiza dentro del salón y la Institución Educativa, mientras que el 4.48% indica que el tutor casi nunca informa a sus padres y docente sobre las actividades que realiza dentro del salón y la Institución Educativa.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos encuestados indica que el tutor siempre informa a sus padres y docentes sobre las actividades que realiza el alumno dentro del salón y de la institución educativa, lo cual hace que los padres se sientan más tranquilos e informados sobre las actividades de sus hijos.

**Tabla 12: Apoyo a resolución de conflictos**

¿El tutor te apoya a resolver los conflictos que puedes tener dentro de la Institución Educativa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucho	81	55,9	55,9	55,9
	Regular	45	31,0	31,0	86,9
	Poco	12	8,3	8,3	95,2
	Nada	7	4,8	4,8	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 13: Apoyo a resolución de conflictos**



### Interpretación y análisis:

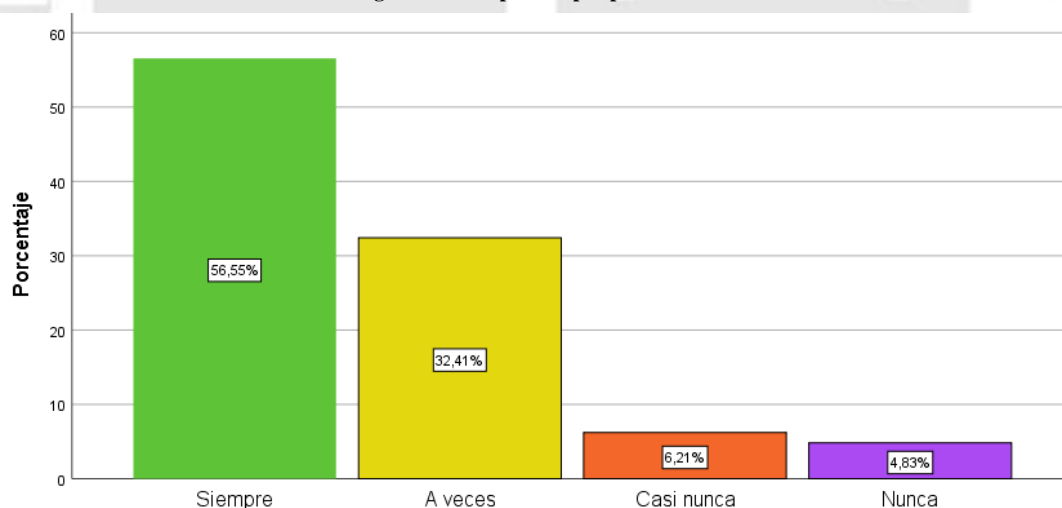
En el grafico N°13 del total de alumnos encuestados se puede observar que el 55.86% indica que el tutor le apoya mucho en resolver los conflictos que puede tener dentro de institución Educativa, mientras que el 4.83% indica que el tutor no le apoya en resolver los conflictos que puede tener dentro de institución Educativa.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos indica que el tutor los apoya bastante a resolver los conflictos que puede tener dentro de la institución educativa, ya sea en pequeños conflictos entre compañeros, los problemas de su hogar y ayudándolos a poder enfrentarlos o sobrellevarlos.

**Tabla 13: Comprensión por parte del tutor**

Cuando le comentas sobre algún problema o inquietud al tutor. ¿Te sientes escuchado y comprendido por él o ella?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	82	56,6	56,6	56,6
	A veces	47	32,4	32,4	89,0
	Casi nunca	9	6,2	6,2	95,2
	Nunca	7	4,8	4,8	100,0
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 14: Comprensión por parte del tutor**



### Interpretación y análisis:

En el gráfico N°14 del total de alumnos encuestados se puede observar que el 56.55% indica que siempre se siente escuchado y comprendido por su tutor, mientras que el 4.83% de los alumnos encuestados indica que nunca se sintió escuchado y comprendido por su tutor.

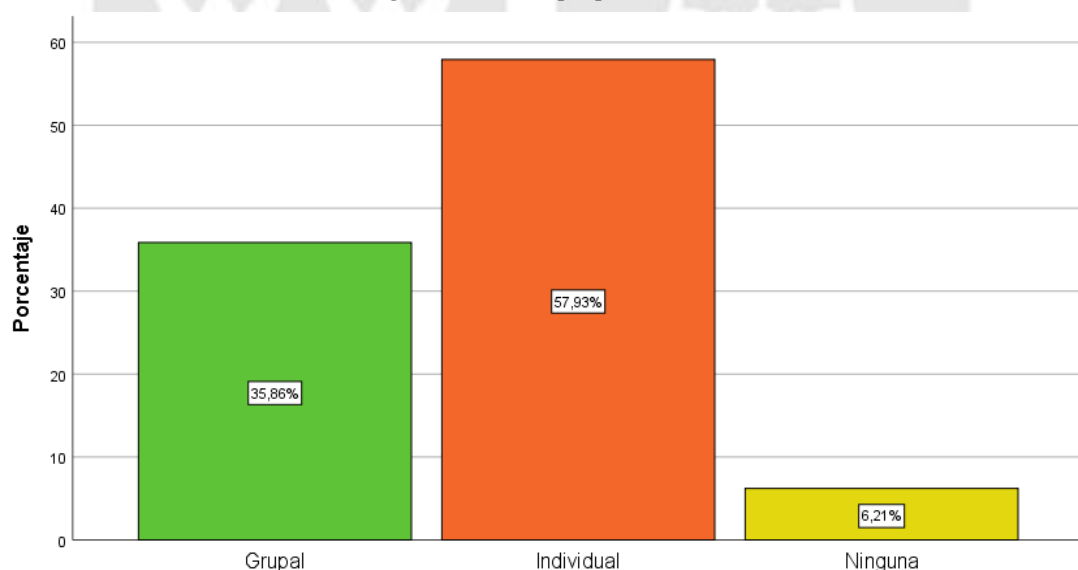
En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos encuestados indica que cuando tiene problemas o inquietudes siempre cuenta con la ayuda del tutor, debido a que pasa más tiempo en la institución educativa con sus compañeros y con su tutor.



**Tabla 14: Atención por parte del tutor**

¿De qué manera te gustaría que sea la atención que brinda tu tutor?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido Porcentaje acumulado
Válido	Grupal	52	35,9	35,9
	Individual	84	57,9	93,8
	Ninguna	9	6,2	100,0
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Figura 15: Atención por parte del tutor**



### Interpretación y análisis:

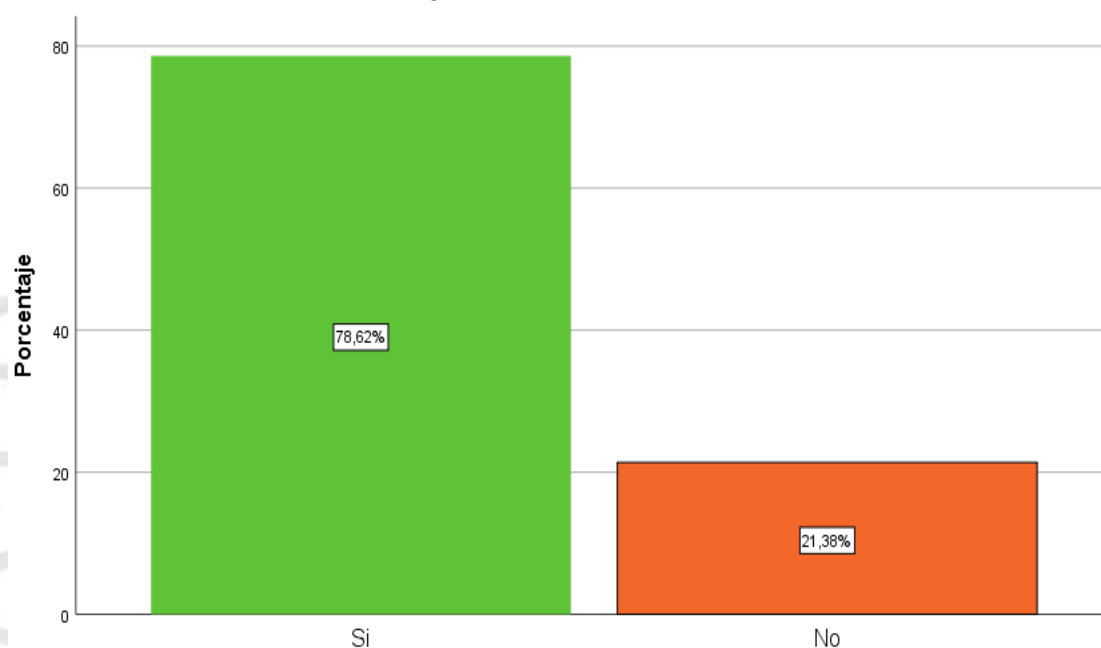
En el grafico N°15 del total de alumnos encuestados se puede observar que el 57.93% indica que prefiere que la atención de su tutor sea de manera individual, mientras que el 6.21% de los alumnos encuestados asegura que le gustaría recibir una atención del tutor en forma grupal.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos indica que prefiere recibir una atención del tutor de manera individual, debido a que el alumno se siente más confiado de expresar sus sentimientos y sus problemas que tiene cada alumno.

**Tabla 15 : Practica de la tutoría**

¿Pones en práctica lo que te enseña tu tutor?				
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido Porcentaje acumulado
Válido	Si	114	78,6	78,6
	No	31	21,4	100,0
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Figura 16: Practica de la tutoría



#### Interpretación y análisis:

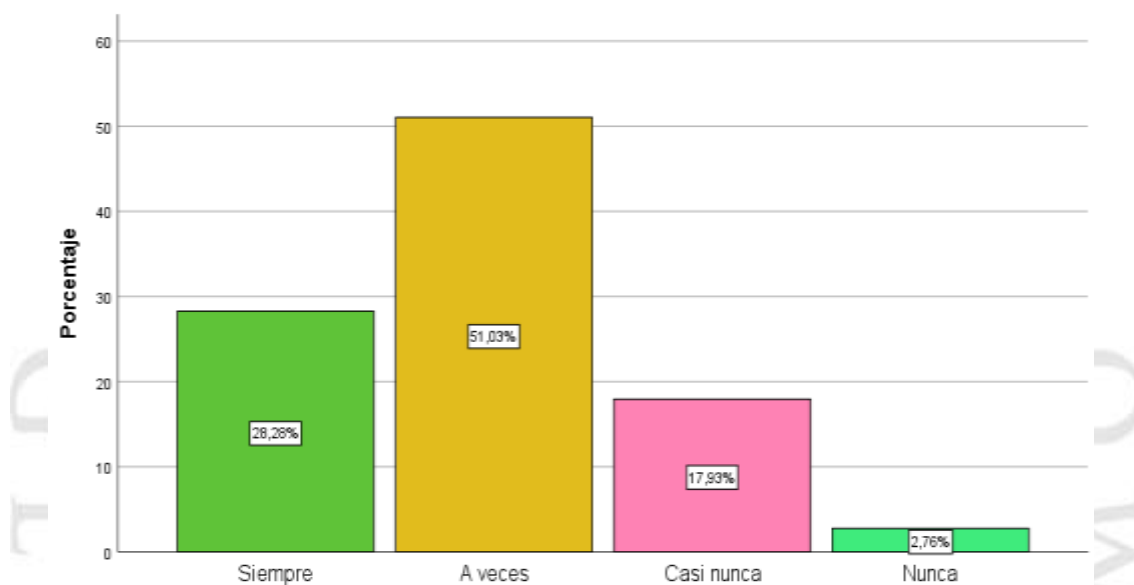
En el grafico N°16 del total de alumnos encuestados se puede observar que 78.62% indica que, sí pone en práctica cada una de las sugerencias del tutor, mientras que el 21.38% de los encuetados indica que no pone en práctica cada una de las enseñanzas del tutor.

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos encuestados indica que sí pone en práctica cada una de las enseñanzas del tutor, ya que les ayuda bastante a mejorar su conducta y sus calificaciones; haciéndolos más responsables dentro y fuera de la institución educativa.

Tabla 16: Orientación vocacional

¿El tutor realiza actividades de orientación vocacional en tu salón?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	41	28,3	28,3	28,3
	A veces	74	51,0	51,0	79,3
	Casi nunca	26	17,9	17,9	97,2
	Nunca	4	2,8	2,8	100,0
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Figura 17: Orientación vocacional



### Interpretación y análisis:

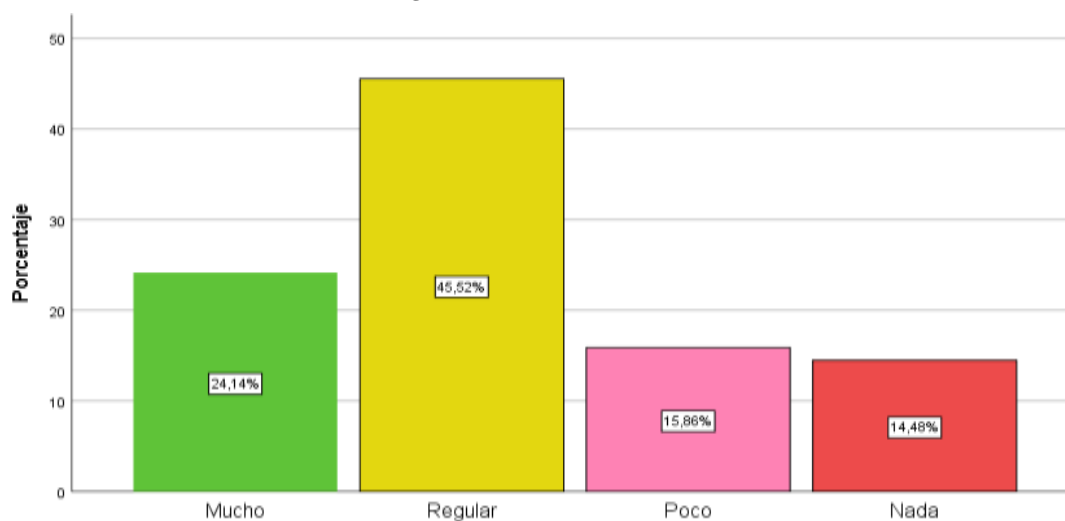
En el grafico N°17 del total de alumnos encuestados se puede observar que 51% indica que el tutor a veces realiza actividades de orientación vocacional, mientras que el 2.76% de los alumnos encuestados indica que el tutor nunca realiza actividades de orientación vocacional,

En el Centro Educativo Privado Raimondi, la mayoría de los alumnos indica que el tutor a veces realiza actividades de orientación vocacional, debido a que esta actividad más le corresponde al psicólogo de la institución educativa, pero el tutor y el psicólogo trabajan juntos en orientación de los alumnos.

Tabla 17: Atención a dificultades

¿La atención de tu tutor te está ayudando a descubrir tus habilidades?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mucho	35	24,1	24,1	24,1
	Regular	66	45,5	45,5	69,7
	Poco	23	15,9	15,9	85,5
	Nada	21	14,5	14,5	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

**Figura 18: Atención a dificultades**



### **Interpretación y análisis:**

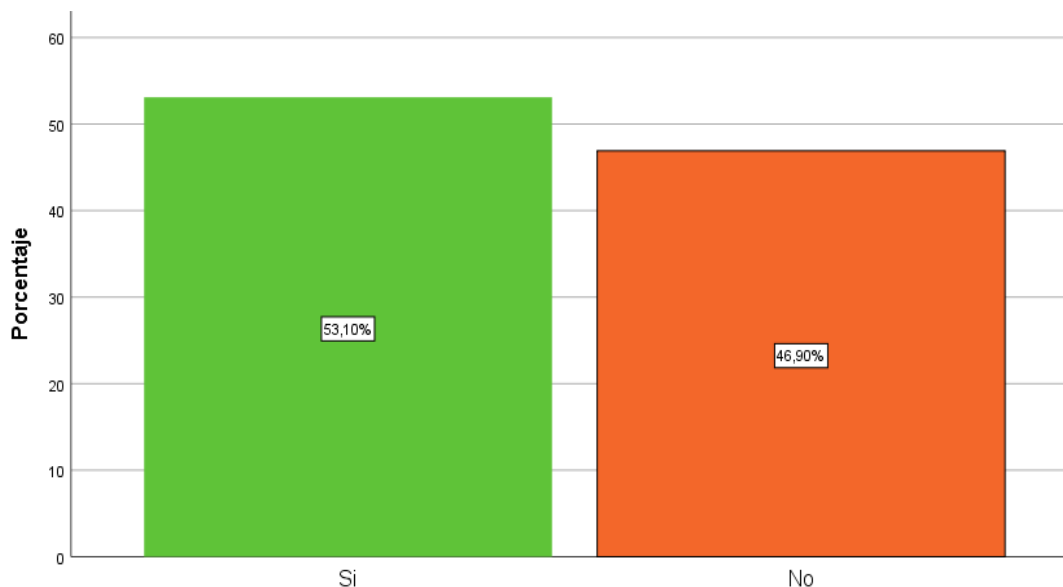
En el grafico N°18 del total de alumnos encuestados se puede observar que 45.5% indica que, la ayuda del tutor ayuda de manera regular a descubrir sus habilidades, mientras que el 14.48% de los alumnos encuestados califica que la atención del tutor no ayuda a descubrir sus habilidades

En el Centro Educativo Privado Raimondi, la mayoría de los alumnos encuestados indica que la atención de su tutor le ayuda de manera regular a descubrir sus habilidades, además de que tutor siempre esta con el alumno; a pesar de tener varios alumnos a su cargo, el tutor trata de estar siempre con cada uno de los alumnos ayudando en cada uno de sus dificultades y fortaleciendo sus habilidades.

**Tabla 18: Vocación en el futuro**

¿La atención de tu tutor te ayuda a descubrir qué quieres ser en el futuro?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	77	53,1	53,1	53,1
	No	68	46,9	46,9	100,0
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Figura 19: Vocación en el futuro



### Interpretación y análisis:

En el grafico N°19 del total de alumnos encuestados se puede observar que 53.1% indica que, la atención de su tutor si le ayuda a descubrir que quiere ser en el futuro, mientras que el 46.9% de los encuestados indica que la atención del tutor no le ayuda a descubrir que quiere ser en el futuro

En el Centro Educativo Privado Raimondi la mayoría de los alumnos indica que la atención que recibe del tutor le ayuda a descubrir que quiere ser en el futuro, ya que el tutor tiene la capacidad de comunicarse con los alumnos, tiene la intuición psicológica, además los alumnos pasan más tiempo en el colegio que en su casa, por lo que el rol del tutor es muy importante en la vida del alumno.

### 3.3. Pruebas Estadísticas

Tabla 19: Pruebas estadísticas – Tabla cruzada de variables

Tabla cruzada ¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor? *¿El tutor promueve tu participación en las actividades en tu salón y en tu Institución Educativa?			¿El tutor promueve tu participación en las actividades en tu salón y en tu Institución Educativa?		Total
¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?			SI	No	
Muy bueno	Recuento	% dentro de ¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?	52	4	56
			92,9 %	7,1%	100,0 %
Buena	Recuento	% dentro de ¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?	52	13	65
			80,0 %	20,0%	100,0 %

Regular	Recuento	8	11	19
	% dentro de ¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?	42,1 %	57,9%	100,0 %
Malo	Recuento	3	1	4
	% dentro de ¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?	75,0 %	25,0%	100,0 %
Pésimo	Recuento	0	1	1
	% dentro de ¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?	0,0%	100,0%	100,0 %
Total	Recuento	115	30	145
	% dentro de ¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?	79,3 %	20,7%	100,0 %

Se está utilizando un coeficiente de confianza del 95%, por lo que el nivel de significancia es 5% (0.05); cómo se puede observar, mayoritariamente, el 92,9% de los estudiantes califican como “muy bueno” al trabajo que realiza el tutor, el 80% de los estudiantes califican como “bueno” al trabajo que realiza el tutor, el resto no, el 57,9% de los estudiantes no califican como “regular” el trabajo que realiza el tutor y el resto sí califica como “regular”, el 75% de los estudiantes encuestados califican como “malo” el trabajo que realizan los tutores y el resto no, y finalmente el total de los estudiantes no califican como “pésimo” el trabajo realizado por los tutores de la Institución Educativa Privada Raimondi.

**Tabla 20: Prueba de hipótesis**

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	26,188 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	23,612	4	,000
Asociación lineal por lineal	19,174	1	,000
N de casos válidos	145		

a. 5 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,21.

De acuerdo a la tabla anterior, se observa que el valor del Chi-cuadrado de Pearson es igual a cero, entonces se interpreta como que existe una relación fuerte entre la calificación de la tutoría que reciben los tutores de la institución educativa y la capacidad de atención respecto a la diversidad de estudiantes expresado en la participación que toma en cuenta respecto a los alumnos que enseña, es por ello que este coeficiente nos permite ver la relación de estas dos variables, que responden a la problemática general de la investigación.

## **CAPÍTULO IV: EFECTOS DE LA ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LOS ALUMNOS: ANÁLISIS DE RESULTADOS**

### **4.1. Realce de los hallazgos más relevantes**

A continuación, presentamos los resultados más relevantes obtenidos en la aplicación del presente estudio Efectos de la atención Tutorial integral en la atención a la diversidad de alumnos del nivel secundario en el centro educativo privada “Raimondi” donde: El 100% de alumnos del nivel secundario cuentan con un tutor por grado, El tutor es aquel docente que se encarga de instruir a los alumnos con respecto al comportamiento que tenga cada estudiante. El tutor permanece durante el desarrollo de clases así lo afirman el 73% de los estudiantes, el tutor permanece en el salón de clases junto con el docente del curso que va a dictar las sesiones, el tutor cumple la función de ayudar a los estudiantes con las dudas que pudiera poseer y corregir alguna conducta negativa que tuvieran durante el desarrollo de las clases.

Por otro lado los estudiantes califican el trabajo del tutor bueno con un 44% y 38% muy bueno, del cual inferimos la importancia del tutor o tutora en la institución educativa privada Raimondi, debido a que siempre el tutor ayuda a resolver las dudas e inquietudes que tuvieran los alumnos en un 39%, ayuda mejorar su calificaciones y conducta de los estudiantes en un 89%, el tutor además de ello según a lo que indican (55%) apoya a resolver los conflictos que pueden tener dentro de la institución educativa y los alumnos ponen en práctica en un (78%) lo que el tutor enseña.

### **4.2. Comparación de los resultados con la literatura existente**

Realizando una comparación con la literatura existente en la presente investigación y los resultados donde:

En el estudio de Gonzáles y Solano. El tutor deberá estudiar la estructura del grupo (relaciones, liderazgo, etc.) y la finalidad de los grupos. En la tutoría con grupos toma gran importancia la función del tutor como mediador de conflictos entre iguales ante

situaciones conflictivas”. El cual contrasta con el presente estudio debido a que los estudiantes en un 55% mencionan que el tutor los ayuda a resolver sus conflictos.

Según el estudio de Pastor y Arnaiz la Tutoría Integral son las acciones que debe tomar en cuenta como el enseñar a pensar, convivir, a ser persona y enseñar a tomar decisiones a sus estudiantes, el cual contrasta con el presente estudio debido a que los alumnos están contentos con el trabajo que realiza el tutor y le califican como bueno y muy bueno, debido a que mejora la relación del docente con el estudiante, y promueve la participación de los alumnos en las actividades que realiza su salón y la institución educativa. Esto debido a que una mayoría de los estudiantes respondieron que el tutor ayuda a resolver los conflictos que pudiera tener el alumno dentro de la institución educativa, cuando el alumno le comenta sobre algún problema que pudiera tener el tutor siempre escucha y le comprende, y por último el tutor ayuda a los estudiantes a descubrir y a mejorar lo que quieren ser en el futuro.

En el estudio de López García José Manuel plantea en su investigación la necesidad práctica de atender a la diversidad en la E.B.R partiendo de un mejor conocimiento de la personalidad del alumno como aprendiz. Para ello, se han seleccionado unas variables (capacidades y aptitudes cognitivas, motivación, destrezas de aprendizaje y, técnicas y hábitos de estudio) que, organizadas en forma de un cuestionario de estilos de aprendizaje, al actuar sobre ellas se pueda mejorar el aprendizaje en el aula, lo cual también contrasta con el estudio realizado, debido a que los estudiantes afirman que el tutor ayuda a mejorar sus calificaciones y sus conductas, además el tutor informa a los padres de los estudiantes y al profesor sobre las actividades que realiza dentro de salón de clases y de la institución educativa.

#### **4.3. Discusión de resultados a partir de la aplicación de la entrevista**

Los docentes mencionan que decidieron enseñar tutoría para orientarlos, ser parte de su formación y de su desarrollo integral de los estudiantes; con la finalidad de que los estudiantes se desenvuelvan bien en todas las áreas. Los docentes entrevistados cuentan con capacitaciones, reconocimientos, certificaciones y valores como la paciencia, tolerancia, etc. el tiempo de tutoría en la Institución Educativa Privada es un aproximado de 6 horas diarias, como tutores están expuestos a la problemática de cada alumno y responden con empatía, involucrándose con las diferentes situaciones con sensibilidad. Como tutores, ellos identifican las mayores necesidades de aprendizaje como el bajo nivel



académico, son conscientes además que sus clases fueron más eficaces al realizar dinámicas, casos reales, fichas, dramatización, videos, etc.

Se puede inferir que los objetivos de la tutoría son: apoyo por parte de los padres de familia, decisión del estudiante, tener una buena infraestructura, tener tiempo, entusiasmo y disposición de los alumnos. Problemas comunes que mencionan los estudiantes con casos de violencia familiar que desencadena a indisciplina que usualmente son derivados al área de psicología. Según los tutores se puede observar que los estudiantes tienen vocación de diferentes carreras por que muestran interés la misma, tienen ciertas habilidades, interés en un curso más que en otro. Los tutores mencionan además que en su mayoría los estudiantes prefieren carreras de ingeniería y medicina.

Se realizó las entrevistas correspondientes a los 4 tutores del nivel secundario de la institución educativa privada “Raimondi” por ejemplo tenemos una entrevista.

1. ENTREVISTADOR: ¿Cuál es su experiencia en el área en la que un alumno necesita aprender?

ENTREVISTADO: Área afectiva: ya que les cuesta controlar sus emociones frente a diversas actitudes.

2. ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son sus cualificaciones, certificaciones o credenciales como tutor(a)?

ENTREVISTADO: Tolerante, Paciente y docente de educación.

3. ENTREVISTADOR: ¿Cómo tutor cuántas horas al día de dedicación tiene con los alumnos?

ENTREVISTADO: 7 Horas.

4. ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son las actividades que realiza usted como tutor(a)?

ENTREVISTADO: Estar pendiente sobre las actitudes de cada estudiante, estar alerta sobre algún cambio actitudinal y/o académico que presentan y dar orientación si fuese el caso.

5. ENTREVISTADOR: ¿A parte de los salones cuáles son las otras áreas en las que realiza sus sesiones de tutoría?

ENTREVISTADO: -

6. ENTREVISTADOR: ¿Cómo tutor(a), como se siente y actúa frente a los problemas de sus alumnos?

ENTREVISTADO: Identificando cada uno de las dificultades, otras veces triste; dependiendo de la situación de cada uno.

7. ENTREVISTADOR: ¿Cómo tutor(A) usted sabe cuáles son las necesidades de aprendizaje o de atención que tienen los estudiantes?

ENTREVISTADO: Si

8. ENTREVISTADOR: ¿Qué estrategias de enseñanza específicamente han sido más eficaces cuando comienza a trabajar con los alumnos?

ENTREVISTADO: A través de dinámicas.

9. ENTREVISTADOR: ¿Qué resultados podría ver y qué pasaría si un alumno no progresa satisfactoriamente?

ENTREVISTADO: Uno siente que no hizo lo suficiente como para que el estudiante sobresalga.

10. ENTREVISTADOR: Tomando en cuenta lo que ya conoce de los alumnos, ¿Qué cree que podría interferir con sus objetivos de tutoría?

ENTREVISTADO: La decidía del estudiante, apoyo de la familia

11. ENTREVISTADOR: ¿Cómo ayudaría específicamente a los alumnos a manejar el problema que ha tenido (específicamente la dificultad que un alumno ha tenido)?

ENTREVISTADO: Trabajando en forma coordinada en el departamento de psicología.

12. ENTREVISTADOR: ¿Qué materiales o evaluaciones utiliza para las sesiones de tutoría?

ENTREVISTADO: Audiovisuales, fichas y tarjetas.

13. ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son sus reglas frente a la indisciplina de sus alumnos en las sesiones de tutoría?

ENTREVISTADO: Cortar la dinámica.

14. ENTREVISTADOR: ¿Cómo usted identifica una vocación de un alumno y cómo los ayuda?

ENTREVISTADO: Cuando el estudiante se interesa e investiga sobre una determinada carrera y se ve muy interesada, se le ayuda explicando y si es posible de relacionarlo con personas afines a la carrera elegida.

15. ENTREVISTADOR: ¿Cuál es la profesión u ocupación que usted descubrió en la mayoría de sus alumnos y según usted a qué se debe ello?

ENTREVISTADO: Medicina, Ingeniería; generalmente porque el entorno familiar, ya que está rodeado de dichas carreras.

De las preguntas planteadas a los tutores una mayoría de ellos están en la edad de 35 a 66 años y son del sexo masculino una mayoría de tutores. Los tutores afirman tener mucha paciencia, habilidad de controlar las emociones de los estudiantes.

Su función como tutor es velar el buen comportamiento de los estudiantes, hacer seguimiento el aspecto académico de los estudiantes y si ven que ha habido un cambio hacen la respectiva intervención y corregir junto al psicólogo si se ve por conveniente hacerlo.

Para realizar sus sesiones de clase frecuentemente hacen uso de dinámicas, exámenes de autoevaluación.



## CONCLUSIONES

**Primera conclusión:** Los efectos de la tutorial integral en la atención a la diversidad de alumnos de educación secundaria es positivo, dado que existe una relación positiva significativa que está determinado por el coeficiente de Pearson especificado en la pruebas estadísticas realizadas, el cual implica que es menor a cero, y por ende nos expresa que existe una relación significativa, es por ello que, se concluye que los efectos de la atención tutorial integral respecto a la diversidad de los alumnos de la institución educativa privada Raimondi son positivos, es decir, que a mayor atención tutorial de los docentes respecto a la atención de la diversidad de alumnos se incrementara, que mientras exista una adecuada y correcta atención tutorial integral será próspero y adecuada para la atención en la diversidad cultural y social de los alumnos.

**Segunda conclusión:** Respecto a la percepción de los estudiantes frente a los procesos de tutoría alcanzada a nivel integral se puede observar que de acuerdo a la tabla N°7 de la presente investigación, que existe una tendencia a indicar que es buena la tutoría a nivel integral que realizan en la actualidad los docentes de la institución educativa privada Raimondi dado que respondieron mayoritariamente que es buena, siendo esta el 44.83% de los alumnos encuestados, es por ello que se concluye que existe una adecuada percepción por los estudiantes de la tutoría existente en su institución educativa.

**Tercera conclusión:** Respecto al segundo objetivo específico se menciona que se debe identificar los aspectos negativos como positivos de la labor tutorial en relación con la atención en diversidad, se puede observar en función a el objetivo que existe tanto aspectos positivos como negativos, y además se puede observar que existe una tendencia de percepción de los estudiantes a que existen más aspectos positivos de la tutoría integral referente a la diversidad de alumnos, es por ello que en la tabla N°8 se menciona la percepción de los estudiantes respecto a la relación personal que se tiene entre los estudiantes y el tutor, y se puede observar que la mayoría de estudiantes consideran que

el tutor brinda una adecuada enseñanza en sentido de mejorar la relación de docente y alumno el cual es satisfactorio para responder el segundo objetivo específico, además se puede observar también en la tabla N°10 que el docente con la aplicación de la tutoría integra también coadyuva a mejorar las calificación y la conducta del estudiante ya sea cualquiera de su diversidad cultural, social o económica, siendo esta de mucho interés dado que nos permite observar la calidad de tutoría brindada en la institución educativa Raimondi.

**Cuarta conclusión:** Respecto al tercer objetivo específico donde se establece que se debe evaluar la tutorial integral que se les brinda a la formación integral, se concluye que es satisfactoria la evaluación de la tutoría integral dado que en la tabla N° 12 se observa que existe por parte de los docentes que referido a la atención integral para la resolución de problemas y conflictos que se dan dentro de la institución educativa Raimondi es satisfactoria dado que existe mayoritariamente que el 55.9% de los alumnos encuestados percibe que se da de manera buena la resolución de conflictos en su institución, y este indicador especialmente nos permite observar dicha evaluación de la atención integral dado que la resolución de problemas sirve de base pilar para una adecuada atención integral de los docentes.

## RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación y según lo que se ha podido concluir, se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a la Institución Educativa Privada “Raimondi” que valore el trabajo que realizan los tutores debido a que cuentan con docentes tutores capaces de resolver las inquietudes y conflictos de los estudiantes dentro de la institución educativa, y realizan el respectivo acompañamiento y seguimiento en el aspecto de la conducta y académico de los estudiantes, por otro lado siempre es necesario que la autoridad de la institución educativa este pendiente del trabajo que realizan los tutores mediante reportes que pudieran realizar en un lapso de tiempo.
2. Se recomienda a los docentes de tutoría de la institución educativa privada Raimondi brindar una mejor atención de tutoría integral a los estudiantes mejorar la calidad de educación en los estudiantes, y ellos se sientan acompañados y guiados por un docente como son los tutores a lo largo de su vida colegial.
3. Se recomienda a la institución educativa “Raimondi” que valore el trabajo que realizan los tutores debido a que cuentan con docentes tutores capaces de resolver las inquietudes y conflictos de los estudiantes dentro de la institución educativa, y realizan el respectivo acompañamiento y seguimiento en el aspecto de la conducta y académico de los estudiantes, por otro lado siempre es necesario que la autoridad de la institución educativa este pendiente del trabajo que realizan los tutores mediante reportes que pudieran realizar en una lapso de tiempo.
4. Se recomienda a la UGEL de la región del Cusco y a la Dirección Regional de Educación del cusco (DREC) replicar en la medida de sus posibilidades la práctica de la labor tutorial de la I.E.P. Raimondi de Cusco para brindar un mejor acompañamiento a los estudiantes de la región.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adell, M. (2009). *La tutoria, assignatura pendent del sistema*.
- Alvarez, M., & Bisquerra, R. (2006). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Madrid: Cisspraxis.
- Blanco, P. (2008). *La diversidad en el aula*. Santiago: Universidad de Chile.
- Castilla Romero , R. (2013). *Planificacion, registro y seguimiento de la accion tutorial*. España: Consejería de educacion, farmacia y empleo .
- Diaz, H. (12 de Octubre de 2009). *El tutor y su importancia en la formacion integral del estudiante*. Obtenido de Educared: [http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/2009/10/12/el\\_tutor\\_y\\_su\\_importancia\\_en\\_l/](http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/2009/10/12/el_tutor_y_su_importancia_en_l/)
- Giner, A. (2012). *Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Gonzales Palacios , A., & Avelino Rubio, I. (2016). Tutoria: Una revision conceptual.
- Gonzales Perez, A., & Solano Chia, J. (2015). *La funcion de tutoria. Carta de navegacion para tutores*. Madrid: Narcea.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación México DF. McGraw-Hill.
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). *Diversidad cultural*. UNESCO.
- Ministerio de Educacion. (2012). *Marco del buen desempeño docente*. LIMA: Corporación Gráfica Navarrete.
- Ministerio de Educación. (2016). *Marco del Buen Desempeño del Docente*. Perú: Editorial navarrete.
- Ministerio de Educacion . (2019). *Perfil de egreso de los estudiantes de la educacion basica*. Lima.

- Montenegro. (2007). *Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelos e instrumentos*.
- Montenegro, I. (2007). *Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelos e instrumentos*. 2°. Ed. Colombia. Colombia: Edit. Cooperativa editorial magisterio.
- Salen , G. (1990). *Abordaje terapéutico de la familia*. Barcelona: Masson.
- Sanchez, M. (2010). *La orientación en España: el despegue de una profesión*. España: Revista española de Orientacion y Psicopedagogia.
- Tribo, G. (2008). *El nuevo perfil profesional de los profesores de secundaria*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Wang, M. (1988). *Atencion a la diversidad del alumno*. Ediciones Narcea.





## **ANEXOS**

## ANEXO 1: ENTREVISTA A TUTORES

### FACULTAD DE FILOSOFÍA, EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS “EFECTOS DE LA ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL CUSCO EN EL AÑO 2018

#### ENTREVISTA N° 1

**ENTREVISTADO:** TUTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

**ENTREVISTADOR:** BERNARDO DENNIS CHIHUANTITO MUÑIZ

1. **EDAD:** 42 años

2. **GENERO:** M ☒ X ☐ F ☐

3. **ENTREVISTADOR:** ¿Por qué usted decidió enseñar el curso de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Porque dar orientación a cada estudiante es algo que me satisface, además cuando ves que el estudiante consigue salir de la dificultad en la que se encuentra.

4. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál es su experiencia en el área en la que un alumno necesita aprender?

**ENTREVISTADO:** Área afectiva: ya que les cuesta controlar sus emociones frente a diversas actitudes.

5. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son sus cualificaciones, certificaciones o credenciales como tutor(a)?

**ENTREVISTADO:** Tolerante, Paciente y docente de educación.

6. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor cuántas horas al día de dedicación tiene con los alumnos?

**ENTREVISTADO:** 7 Horas.

7. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son las actividades que realiza usted como tutor(a)?

**ENTREVISTADO:** Estar pendiente sobre las actitudes de cada estudiante, estar alerta sobre algún cambio actitudinal y/o académico que presentan y dar orientación si fuese el caso.

8. **ENTREVISTADOR:** ¿A parte de los salones cuáles son las otras áreas en las que realiza sus sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** -

9. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor(a), como se siente y actúa frente a los problemas de sus alumnos?

**ENTREVISTADO:** Identificando cada uno de las dificultades, otras veces triste; dependiendo de la situación de cada uno.

10. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor(A) usted sabe cuáles son las necesidades de aprendizaje o de atención que tienen los estudiantes?

**ENTREVISTADO:** Si

11. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué estrategias de enseñanza específicamente han sido más eficaces cuando comienza a trabajar con los alumnos?

**ENTREVISTADO:** A través de dinámicas.

12. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué resultados podría ver y qué pasaría si un alumno no progresa satisfactoriamente?

**ENTREVISTADO:** Uno siente que no hizo lo suficiente como para que el estudiante sobresalga.

13. **ENTREVISTADOR:** Tomando en cuenta lo que ya conoce de los alumnos, ¿Qué cree que podría interferir con sus objetivos de tutoría?

**ENTREVISTADO:** La decidía del estudiante, apoyo de la familia

14. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo ayudaría específicamente a los alumnos a manejar el problema que ha tenido (específicamente la dificultad que un alumno ha tenido)?

**ENTREVISTADO:** Trabajando en forma coordinada en el departamento de psicología.

15. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué materiales o evaluaciones utiliza para las sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Audiovisuales, fichas y tarjetas.

16. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son sus reglas frente a la indisciplina de sus alumnos en las sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Cortar la dinámica.

17. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo usted identifica una vocación de un alumno y cómo los ayuda?

**ENTREVISTADO:** Cuando el estudiante se interesa e investiga sobre una determinada carrera y se ve muy interesada, se le ayuda explicando y si es posible de relacionarlo con personas afines a la carrera elegida.

18. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál es la profesión u ocupación que usted descubrió en su mayoría de sus alumnos y según usted a que se debe ello?

**ENTREVISTADO:** Medicina, Ingeniería; generalmente porque el entorno familiar, ya que está rodeado de dichas carreras.

## **ENTREVISTA N° 2**

**EDAD:** 66 años

1. **GENERO:** M ☒ F ☐

2. **ENTREVISTADOR:** ¿Por qué usted decidió enseñar el curso de tutoría?

**ENTREVISTADO:** El apego de impartir mis experiencias a la juventud.

3. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál es su experiencia en el área en la que un alumno necesita aprender?

**ENTREVISTADO:** A no perder los valores

4. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son sus cualificaciones, certificaciones o credenciales como tutor(a)?

**ENTREVISTADO:** Hasta hace 6 años a través de mi calificación era excelente, en mi actual trabajo aún no han calificado.

5. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor cuántas horas al día de dedicación tiene con los alumnos?

**ENTREVISTADO:** 15 a 16 horas.

6. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son las actividades que realiza usted como tutor(a)?

**ENTREVISTADO:** Analizar e involucrame en el mundo de cada uno de mis pupilos.

7. **ENTREVISTADOR:** ¿A parte de los salones cuáles son las otras áreas en las que realiza sus sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** En el patio o visitas guiadas.

8. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor(a), como se siente y actúa frente a los problemas de sus alumnos?

**ENTREVISTADO:** con destreza y eficiencia, además me siento feliz de solucionar sus problemas

9. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor(A) usted sabe cuáles son las necesidades de aprendizaje o de atención que tienen los estudiantes?

**ENTREVISTADO:** sí, estoy enterado

10. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué estrategias de enseñanza específicamente han sido más eficaces cuando comienza a trabajar con los alumnos?

**ENTREVISTADO:** La estrategia vivencial.

11. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué resultados podría ver y qué pasaría si un alumno no progresa satisfactoriamente?

**ENTREVISTADO:** si no progresa, apoyarlo en coordinación con el departamento de psicología.

12. **ENTREVISTADOR:** Tomando en cuenta lo que ya conoce de los alumnos, ¿Qué cree que podría interferir con sus objetivos de tutoría?

**ENTREVISTADO:** creo que nada

13. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo ayudaría específicamente a los alumnos a manejar el problema que ha tenido (específicamente la dificultad que un alumno ha tenido)?

**ENTREVISTADO:** baja Autoestima y pero rendimiento académico por venir de un hogar disfuncional.

14. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué materiales o evaluaciones utiliza para las sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Paleógrafos, plumones y fichas de trabajo.

15. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son sus reglas frente a la indisciplina de sus alumnos en las sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Creo que el acuerdo comunitario está claro.

16. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo usted identifica una vocación de un alumno y cómo los ayuda?

**ENTREVISTADO:** Por sus habilidades y cualidades.

17. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál es la profesión u ocupación que usted descubrió en su mayoría de sus alumnos y según usted a que se debe ello?

**ENTREVISTADO:** Médicos, Abogados e Ingenieros por seguir los pasos de su papá o mamá

### ENTREVISTA N° 3

1. **EDAD:** 40 años

2. **GENERO:** M ☒ X ☐ F ☐

3. **ENTREVISTADOR: ¿Por qué usted decidió enseñar el curso de tutoría?**

**ENTREVISTADO:** Para poder apoyar a los alumnos en la etapa de su desarrollo integral, y la convivencia con ellos en el mundo escolar es muy diverso y bonito.

4. **ENTREVISTADOR: ¿Cuál es su experiencia en el área en la que un alumno necesita aprender?**

**ENTREVISTADO:** Que los alumnos necesiten aprender a ser personitas integrales, para poder desenvolverse en un mundo diverso con valores.

5. **ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son sus cualificaciones, certificaciones o credenciales como tutor(a)?**

**ENTREVISTADO:** Capacitaciones, reconocimiento de la institución.

6. **ENTREVISTADOR: ¿Cómo tutor cuántas horas al día de dedicación tiene con los alumnos?**

**ENTREVISTADO:** Aproximadamente 6 horas.

7. **ENTREVISTADOR: ¿Cuáles son las actividades que realiza usted como tutor(a)?**

**ENTREVISTADO:** Orientarlos en su vida cotidiana, exigirlos y motivarlos para un buen desenvolvimiento académico y actitudinal.

8. **ENTREVISTADOR: ¿A parte de los salones cuáles son las otras áreas en las que realiza sus sesiones de tutoría?**

**ENTREVISTADO:** En patio, visitas guiadas (universidades, centros sociales)

9. **ENTREVISTADOR: ¿Cómo tutor(a), como se siente y actúa frente a los problemas de sus alumnos?**

**ENTREVISTADO:** Involúcrame en su situación, problemática y ponerme empática para poder orientarlo en base a valores.

10. **ENTREVISTADOR: ¿Cómo tutor(A) usted sabe cuáles son las necesidades de aprendizaje o de atención que tienen los estudiantes?**

**ENTREVISTADO:** Si, por el tiempo y seguimiento que se realiza con los alumnos.

11. **ENTREVISTADOR: ¿Qué estrategias de enseñanza específicamente han sido más eficaces cuando comienza a trabajar con los alumnos?**

**ENTREVISTADO:** Fichas, dinámicas, videos y charlas.

12. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué resultados podría ver y qué pasaría si un alumno no progresa satisfactoriamente?

**ENTREVISTADO:** Analizarlo y detectar su debilidad para poder ayudarlo.

13. **ENTREVISTADOR:** Tomando en cuenta lo que ya conoce de los alumnos, ¿Qué cree que podría interferir con sus objetivos de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Falta de buena infraestructura, falta de apoyo de los PP.FF.

14. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo ayudaría específicamente a los alumnos a manejar el problema que ha tenido (específicamente la dificultad que un alumno ha tenido)?

**ENTREVISTADO:** Familiares, se les hizo llamar a los PP, FF para tratar del tema, derivándolo al departamento de psicología.

15. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué materiales o evaluaciones utiliza para las sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Papelotes, audiovisual, materiales para hacer las diferentes dinámicas.

16. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son sus reglas frente a la indisciplina de sus alumnos en las sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Se realiza un acuerdo comunitario a inicios de clases, al incumplimiento tiene un correctivo.

17. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo usted identifica una vocación de un alumno y cómo los ayuda?

**ENTREVISTADO:** Observando sus habilidades, interese en los cursos, sus participaciones en diferentes áreas, cualidades.

18. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál es la profesión u ocupación que usted descubrió en su mayoría de sus alumnos y según usted a que se debe ello?

**ENTREVISTADO:** Se visualizó más sus talentos y cualidades aun no tienen especialidades fijas.

#### **ENTREVISTA N° 4**

1. **EDAD:** 38 años

2. **GENERO:** M ☒ X F ☐

3. **ENTREVISTADOR:** ¿Por qué usted decidió enseñar el curso de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Porque es interesante ser parte de la formación e interese y dudas que tengan los alumnos.

4. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál es su experiencia en el área en la que un alumno necesita aprender?

**ENTREVISTADO:** 4 años

5. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son sus cualificaciones, certificaciones o credenciales como tutor(a)?

**ENTREVISTADO:** Certificaciones en tutoría y pedagogía.

6. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor cuántas horas al día de dedicación tiene con los alumnos

**ENTREVISTADO:** 1 hora.

7. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son las actividades que realiza usted como tutor(a)?

**ENTREVISTADO:** Analizar diferentes casos que presentan.

8. **ENTREVISTADOR:** ¿A parte de los salones cuáles son las otras áreas en las que realiza sus sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Comunicación

9. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor(a), como se siente y actúa frente a los problemas de sus alumnos?

**ENTREVISTADO:** Me identifico con ellos y trato de ser asertiva en la solución que plantea.

10. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo tutor(A) usted sabe cuáles son las necesidades de aprendizaje o de atención que tienen los estudiantes?

**ENTREVISTADO:** Si.

11. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué estrategias de enseñanza específicamente han sido más eficaces cuando comienza a trabajar con los alumnos?

**ENTREVISTADO:** Fichas de autoevaluación y trabajos con dinámica.

12. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué resultados podría ver y qué pasaría si un alumno no progresa satisfactoriamente?

**ENTREVISTADO:** Se identifica las principales dificultades que presenta y se tiene que realizar un seguimiento sostenido.

13. **ENTREVISTADOR:** Tomando en cuenta lo que ya conoce de los alumnos, ¿Qué cree que podría interferir con sus objetivos de tutoría?

**ENTREVISTADO:** El tiempo y el entusiasmo; disposición de los alumnos.



14. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo ayudaría específicamente a los alumnos a manejar el problema que ha tenido (específicamente la dificultad que un alumno ha tenido)?

**ENTREVISTADO:** Conservar continuamente con él, identificando cuando y como se puede dar inicio a su problema.

15. **ENTREVISTADOR:** ¿Qué materiales o evaluaciones utiliza para las sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Videos, rubricas, Autoevaluación.

16. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuáles son sus reglas frente a la indisciplina de sus alumnos en las sesiones de tutoría?

**ENTREVISTADO:** Se da a conocer las reglas antes de las sesiones y en caso de incumplirlas, él propio alumno realiza una reflexión.

17. **ENTREVISTADOR:** ¿Cómo usted identifica una vocación de un alumno y cómo los ayuda?

**ENTREVISTADO:** Por las aptitudes que presenta.

18. **ENTREVISTADOR:** ¿Cuál es la profesión u ocupación que usted descubrió en su mayoría de sus alumnos y según usted a que se debe ello?

**ENTREVISTADO:** Ingenieros, por las maquetas que presentan en sus trabajos (son muy detallistas).

## ANEXO 2: ENTREVISTA A ESTUDIANTES

### FACULTAD DE FILOSOFÍA, EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS “EFECTOS DE LA ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL CUSCO EN EL AÑO 2018 “

Distinguido(a) estudiante de la institución privada Raimondi recurro a su persona para que pueda brindarme su apoyo en responder con sinceridad y veracidad la siguiente encuesta que tiene por finalidad recoger la información sobre: “EFECTOS DE LA ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL CUSCO EN EL AÑO 2018 “. La encuesta es anónima e individual. Muchísimas gracias por su colaboración valiosa.

Marque una X en el recuadro correspondiente de acuerdo a las siguientes preguntas:

#### DATOS GENERALES

1. Edad: \_\_\_\_\_
2. Genero  
M ☐ F ☐
3. Grado que cursa: \_\_\_\_\_
4. ¿Cuentas con un tutor en su centro educativo?
  - a) Si
  - b) No
5. ¿Cuánto tiempo permanece tu tutor en tu Aula?
  - a) 1 hora
  - b) 2 horas
  - c) Durante el desarrollo de clases
  - d) Solo parte de la mañana
  - e) Casi nunca esta
6. ¿Cómo calificas el trabajo que realiza tu tutor?

- a) Muy buena
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Malo
  - e) Pésimo
7. ¿El tutor ayuda en mejorar la relación entre el personal docente y el alumno?
- a) Mucho
  - b) Regular
  - c) Poco
  - d) Nada
8. ¿El tutor te ayuda a resolver tus dudas e inquietudes?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Casi nunca
  - d) Raras veces
  - e) Nunca
9. ¿El tutor te brinda apoyo a mejorar en tus calificaciones y en tu conducta?
- a) Si
  - b) No
10. ¿El tutor promueve tu participación en las actividades en tu salón y en tu institución educativa?
- a) Si
  - b) No
11. ¿El tutor informa a tus padres, al profesor sobre las actividades que realizas dentro de salón de clases y de la institución educativa?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Casi nunca
  - d) Nunca
12. ¿El tutor te apoya a resolver los conflictos que puedes tener dentro de la institución educativa?
- a) Mucho
  - b) Regular
  - c) Poco

- d) Nada
13. Cuándo le comentas sobre algún problema o inquietud al tutor ¿Te sientes escuchado y comprendido por él o ella?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Casi Nunca
  - d) Nunca
14. ¿De qué manera te gustaría que sea la atención que brinda tu tutor?
- a) Grupal
  - b) Individual
  - c) Ninguna
15. ¿Pones en práctica lo que te enseña tu tutor?
- a) Si
  - b) No
16. ¿El tutor realiza actividades de orientación vocacional en tu salón?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Casi nunca
  - d) Nunca
17. ¿la atención de tu tutor te está ayudando a descubrir tus habilidades?
- a) Mucho
  - b) Regular
  - c) Poco
  - d) Nada
18. ¿La atención de tu tutor te ayuda a descubrir que quieres ser en el futuro?
- a) Si
  - b) No

### ANEXO 3: ENTREVISTA A TUTORES

**FACULTAD DE FILOSOFÍA, EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS**  
**“EFECTOS DE LA ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN**  
**A LA DIVERSIDAD EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN**  
**UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL CUSCO EN EL AÑO 2018 “**

Distinguido(a) profesor del área de tutoría de la institución privada Raimondi recurro a su persona para que pueda brindarme su apoyo en responder con sinceridad y veracidad la siguiente entrevista que tiene por finalidad recoger la información sobre: “EFECTOS DE LA ATENCIÓN TUTORIAL INTEGRAL EN LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL CUSCO EN EL AÑO 2018 “. La encuesta es anónima e individual. Muchísimas gracias por su colaboración valiosa.

1. Edad:\_\_\_\_\_

2. Genero ☐ M ☐ F

3. ¿En qué especialidad usted se desempeña?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

4. ¿Por qué usted decidió enseñar el curso de tutoría?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

5. ¿Cuál es su experiencia en el área en la que un alumno necesita aprender?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

6. ¿Cuáles son sus cualificaciones, certificaciones o credenciales como tutor(a)?

\_\_\_\_\_.

7. ¿Cómo tutor cuántas horas al día de dedicación tiene con los alumnos?

\_\_\_\_\_.

8. ¿Cuáles son las actividades que realiza usted como tutor(a)?

\_\_\_\_\_.

9. ¿A parte de los salones cuáles son las otras áreas en las que realiza sus sesiones de tutoría?

\_\_\_\_\_.

10. ¿Cómo tutor(a), como se siente y actúa frente a los problemas de sus alumnos?

\_\_\_\_\_.

11. ¿Cómo tutor(a) usted sabe cuáles son las necesidades de aprendizaje o de atención que tienen los estudiantes?

\_\_\_\_\_.

12. ¿Qué estrategias de enseñanza específicamente han sido más eficaces cuando comienza a trabajar con los alumnos?

- \_\_\_\_\_.
13. ¿Qué resultados podría ver y qué pasaría si un alumno no progresa satisfactoriamente?

- \_\_\_\_\_.
14. Tomando en cuenta lo que ya conoce de los alumnos, ¿qué cree que podría interferir con sus objetivos de tutoría?

- \_\_\_\_\_.
15. ¿Cómo ayudaría específicamente a los alumnos a manejar el problema que ha tenido (especifique la dificultad que un alumno ha tenido)?

- \_\_\_\_\_.
16. ¿Qué materiales o evaluaciones utiliza para las sesiones de tutoría?

- \_\_\_\_\_.
17. ¿Cuáles son sus reglas frente a la indisciplina de sus alumnos en las sesiones de tutoría?

- \_\_\_\_\_.
18. ¿Cómo usted identifica una vocación de un alumno y cómo los ayuda?

- \_\_\_\_\_.
19. ¿Cuál es la profesión u ocupación que usted descubrió en su mayoría de sus

alumnos y según usted a que debe ello?

---

---

---

